

# **Informe de seguiment complet**

**Grau en Logística i Negocis Marítims**

**M.U. en Emprenedoria i Innovació**

**ESCSET**

**Curs avaluat: 2021-2022**

**Data d'aprovació: 24-02-2023**



## Índex

<b>Índex</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades identificatives</b>	<b>6</b>
<b>3. Valoració de l'assoliment dels estàndars d'acreditació</b>	<b>7</b>
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
Grau en Logística i Negocis Marítims	7
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	7
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	9
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	10
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	14
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	14
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	16
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	17
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	20
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	20
2.1.1. Informació a través de la web	20
2.1.2. Informació a través de la Intranet	23
2.1.3. Satisfacció dels usuaris amb la qualitat i l'accessibilitat de la informació pública	24
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	25
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	26
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	29
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	30
Grau en Logística i Negocis Marítims	30
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	30
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	32
4.2.1. Dedicació del professorat	32
4.2.2. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat	33
4.2.3. Professorat a temps complet vs estudiants a temps complet	34
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	35
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	35
4.1.1. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat	35
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	37
4.2.1. Dedicació del professorat	37
4.2.2. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat	38
4.2.3. Professorat a temps complet vs estudiants a temps complet	38
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	39

4.3.1. Suport a l'activitat docent	39
4.3.1.1. Unitat de qualitat acadèmica	39
4.3.1.2. Unitat de suport a l'aprenentatge	39
4.3.1.3. Unitat d'innovació educativa	40
4.3.2. Suport a l'activitat investigadora	41
4.3.3. Satisfacció del professorat	42
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	45
Grau en Logística i Negocis Marítims	45
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	45
5.1.1. Serveis d'orientació acadèmica del centre	45
5.1.2. Serveis d'Orientació Professional i vida universitària	47
5.1.3. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional	48
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	49
5.2.1. Serveis d'orientació acadèmica del centre	49
5.2.2. Serveis d'orientació professional i vida universitària	52
5.2.3. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional	53
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	55
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	55
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	56
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	57
Grau en Logística i Negocis Marítims	57
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	57
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	58
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	61
6.3.1. Resultats globals de la titulació	61
6.3.2. Resultats globals del primer curs	61
6.3.3. Resultats per assignatura	62
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	66
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	68
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	68
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	68
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	69
6.3.1. Resultats globals de la titulació	69
6.3.2. Resultats de les assignatures (curs 21/22)	70
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	71
<b>3. Valoració i proposta del pla de millora</b>	<b>73</b>
<b>Índex de Taules</b>	<b>91</b>



## 1. Dades identificatives

Taula 1. Dades identificatives del centre

<b>Universitat</b>	Universitat Pompeu Fabra
<b>Nom del centre</b>	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa TecnoCampus (ESCSET)
<b>Dades de contacte</b>	Dra. Dolors Celma, Directora del Departament d'Empresa
<b>Responsable de l'elaboració de l'informe</b>	Dra. Dolors Celma, Directora del Departament d'Empresa

Taula 2. Distribució de les titulacions impartides a l'Escola

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	Coordinador/a de la titulació
Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació	2502004	240	2010	Dra. Núria Masferrer
Grau en Turisme i Gestió del Lleure	2500400	240	2009	Dra. Judith Turrión
Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals	2502704	240	2012	Dra. Mónica Oviedo
Grau en Logística i Negocis Marítims	2503029	240	2014	Dr. Jesús E. Martínez
Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació	4312568	60	2010	Dr. Giovanni Giusti
Màster Universitari en Logística, Cadena de Subministraments i Negocis Marítims.	4316779	60	2018	Dr. Jesus E. Martínez

## **3. Valoració de l'assoliment dels estàndars d'acreditació**

---

### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

#### **Grau en Logística i Negocis Marítims**

#### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

En el grau en Logística i Negocis Marítims, s'han realitzat dues modificacions de la memòria verificada.

La primera modificació es va fer perquè el grau de logística i negocis marítims havia estat programat de manera molt diferent a la resta de graus del centre, de manera que concentrava les pràctiques i el TFG en els dos primers trimestres de l'últim curs i les assignatures optatives i el Seminari Internacional en el tercer trimestre. Degut a l'organització del centre, d'una banda, i les sol·licituds rebudes pels estudiants, d'altra banda, es va considerar fer una reordenació temporal per adequar la dinàmica organitzativa i permetre més flexibilitat als estudiants en la realització de les Pràctiques, el TFG i les optatives. D'altra banda, amb el mateix criteri de donar més flexibilitat i obeint a raons organitzatives, es va establir també que les assignatures que havien de ser impartides en llengua anglesa podien ser variables, segons disponibilitat del professorat, sempre assegurant que l'estudiantat cursi un mínim de 24 crèdits en aquesta llengua. Aquests canvis varen entrar en vigor el curs 2017-18.

El procés d'acreditació del grau al 2019 va donar l'oportunitat d'introduir canvis en la memòria que van suposar alguns canvis en el Pla d'Estudis alhora que van permetre donar al document una millor estructura millorant o clarificant parts del seu redactat. En aquest sentit, es van revisar els redactats de les competències –afegint competències bàsiques i transversals- mantenint els mateixos objectius competencials però expressant-los de manera més clara, alhora que es van clarificar altres aspectes com "Activitats formatives", "Metodologies docents" i "Resultats d'aprenentatge", donant-los una major coherència i simplicitat conceptual. En aquesta revisió, després de tres anys oferint 40 places i atès l'increment de demanda dels dos últims anys (amb nota de tall en el curs 2018-19) es va proposa ampliar l'oferta a 45 places. Els canvis varen entrar en vigor al curs 2020-21.

Després de l'acreditació del grau en Logística amb la visita del CAE al maig del 2020, es va rebre per part d'AQU Catalunya i en data 13 de juliol de 2021, la resolució definitiva de la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes amb un informe d'acreditació FAVORABLE del grau en Logística i Negocis Marítims. D'aquesta acreditació es varen derivar diferents aspectes a millorar obligatòriament en el grau en els quals s'està treballant i que també es revisen en aquest informe de seguiment.

De manera més general, hi ha oberta una acció de millora que afecta a totes les titulacions del centre que té a veure amb l'aplicació de la perspectiva de gènere en les titulacions del centre d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018 i el Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre sobre l'organització dels ensenyaments universitaris (ESCSE-T.0131).

A continuació es detallen les accions que s'estan portant a terme a nivell d'escola en aquest sentit:

- Des de fa tres anys s'organitzen cursos de formació per al professorat sobre perspectiva de gènere.
- S'estan actualitzant les memòries de les titulacions per incorporar la competència de gènere, d'acord amb les directrius d'UPF que és: "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere i dissenyar solucions".
- Des del curs 2020-21 tots els cronogrames que elabora el professorat per detallar el funcionament de les assignatures (competències, resultats d'aprenentatge, continguts, metodologia i sistemes d'avaluació) incorporen un apartat en què s'han de detallar totes les activitats específiques que es porten a terme per treballar la perspectiva de gènere a l'assignatura.
- Dintre de les propostes d'innovació docent del curs 2020-21 es va desenvolupar un projecte per incloure eines específiques per treballar la perspectiva de gènere en el marc de les assignatures, del qual se'n va derivar un document d'aplicació per a totes les titulacions TecnoCampus: "Recomanacions TCM per incloure la perspectiva de gènere a les assignatures".
- Aquest projecte ha continuat en els cursos posteriors amb l'objectiu de generar una guia TecnoCampus amb indicacions específiques per aplicar la perspectiva de gènere a la docència. A més, s'ha incorporat tot un apartat de recursos sobre la introducció de la perspectiva de gènere a la docència dins de l'aula *moodle* de suport al professorat.

Per la seva banda, hi ha tota una sèrie d'accions a nivell de TecnoCampus que contribueixen també de manera transversal a aquesta acció de millora:

- La Fundació TecnoCampus, com a entitat compromesa amb la societat i el territori, promou la igualtat d'oportunitats entre homes i dones per tal d'eradicar qualsevol tipus de discriminació sexista i, en aquest sentit, incorpora la perspectiva de gènere de forma transversal a totes les àrees de treball, estudi, docència i recerca i ha creat el [Portal d'igualtat del TecnoCampus](#). Ha creat la [Unitat d'igualtat](#), que és un servei universitari especialitzat, competent en matèria de polítiques d'igualtat de gènere. Disposa d'un [Pla d'igualtat](#) de gènere que planteja una sèrie d'accions amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les activitats de la institució, fonamentalment en la docència i en la recerca, però també en la promoció acadèmica, en la presència en els òrgans de govern i de gestió, i en la conciliació de la vida laboral i professional. Aquest Pla s'ha actualitzat amb un horitzó 2018-2023 amb el propòsit essencial d'incorporar un enfocament integrat de promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en tota l'activitat universitària.
- D'altra banda, a TecnoCampus s'organitzen cada any diversos actes de conscienciació sobre les desigualtats i la violència contra les dones coincidint en dates assenyalades, com el Dia Internacional de la Dona (8 de març) o el Dia Internacional contra la Violència Masclista (25 de novembre). L'ESCSET contribueix a aquestes celebracions amb l'organització d'una conferència anual sobre alguna temàtica relacionada amb el paper de les dones en la societat i en el món de l'economia i l'empresa en particular.
- Destacar, també, que TecnoCampus ha entrat a formar part de la Comissió d'Igualtat de la UPF per treballar conjuntament en les polítiques d'igualtat i en l'organització d'actes que la fomentin.



- Des del curs 2018-2019 es contemplen els anomenats crèdits PACS (Programa d'Acció de Compromís Social) que poden obtenir els estudiants que s'impliquin i treballin en temes o aspectes d'abast social, tals com el de la igualtat de gènere.

S'ha de seguir treballant en la incorporació de gènere a la docència per la qual cosa es passa l'acció de millora ESCSE-T.0131 de "oberta" a "en procés".

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

#### Oferta, demanda i matrícula:

Taula 3. Evolutiu demanda 1a pref. estudiants de nou accés grau en logística i negocis marítims

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22	Curs 22/23
Places ofertes	40	45	45	45	45
Demanda en primera opció	48	28	42	35	40
Ràtio D/O	1,20	0,62	0,93	0,78	0,89
Estudiants de nou ingrés a 1r curs	48	33	41	42	47
Dona	17	6	12	12	11
Home	31	27	29	30	36
Relació M/O	1,20	0,73	0,91	0,93	1,04
Percentatge d'accés en primera preferència	91,67%	93,94%	95,12%	92,85%	95,74%
Dona	82,35%	100,00%	91,67%	91,67%	90,91%
Home	96,77%	92,59%	96,55%	93,33%	97,22%
Percentatge d'accés matrícula de setembre	2,08%	12,12%	7,32%	11,90%	10,64%

\*Dades a 21/11/2022

Gràcies a la posada en marxa de mecanismes que han permès promocionar els estudis de logística i negocis marítims, es pot evidenciar una millora dels indicadors, tant de la demanda en primera opció i el percentatge d'accés d'estudiants en primera preferència que passen del 92,85% al 95,74% com amb el rati de M/O que es situa per damunt de 1, dada que no es donava des del curs 2018-19.

Des d'una perspectiva de gènere, segueix havent a la titulació més estudiants nois, essent aquests més del 75% al curs 2022-23.

Taula 4. Evolutiu nota de tall estudiants de nou accés grau en logística i negocis marítims

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22	Curs 22/23
Nota de tall juny PAU+CFGs*	6,250	5,000	5,000	5,000	5,964

\*La informació proporcionada per l'Oficina de Preinscripció agrupa la nota de tall de PAU i CFGS

La nota de tall, dependent sempre de la demanda de la titulació, s'havia mantingut en 5 durant els darrers tres anys. La baixada de la demanda dels últims anys venia donada principalment per factors externs "no controlables" com el sorgiment d'un nou grau amb nom similar a Barcelona i posteriorment, amb dos cursos marcats per la pandèmia del COVID 19. Arribat el curs 2022/2023, els resultats són evidentment millors i ens col·loquen en un nou punt de partida per assolir millors fites en els futurs cursos, partint de la nova nota de tall de 5,964.

Taula 5. Percentatge notes d'accés estudiants grau en logística i negocis marítims

Curs 2022-2023	05-07	07-09	09-11	11-13	>=13	Sense dades
Proves d'accés a la universitat (PAU)	34,62%	38,46%	26,92%	-	-	-
Dona	33,33%	33,33%	33,33%	-	-	-
Home	35,00%	40,00%	25,00%	-	-	-
CFGS, FP2 o assimilats	28,57%	61,90%	4,76%	4,76%	-	-
Dona	40,00%	40,00%	20,00%	-	-	-
Home	25,00%	68,75%	-	6,25%	-	-

\*Dades a 21/11/2022

El major gruix d'estudiantat accedeix als estudis de Logística amb una nota entre 7 i 9. Els que accedeixen amb una nota superior a 9 són un percentatge més petit, i el percentatge més elevat en aquesta franja està format per noies.

Taula 6. Vies d'accés estudiants grau en logística i negocis marítims

Curs 2021-2022	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	26	55,3%
Dona	6	54,5%
Home	20	55,6%
CFGS, FP2 o assimilats	21	44,7%
Dona	5	45,5%
Home	16	44,4%
Titulats	-	-
Dona	-	-
Home	-	-
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	-	-
Dona	-	-
Home	-	-

\*Dades a 02/11/2022

Una mica més de la meitat de l'estudiantat de nou ingrés procedeix de les PAU. No obstant continua sent un grau molt atractiu per als estudiants procedents de CFGS, no només pel reconeixement de crèdits que suposa, sinó per la continuïtat acadèmica de la seva titulació prèvia en estudis de Logística.

Creiem que els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i es manté en procés l'acció **ESCSE-T.0108** del pla de millora per tal de continuar amb els esforços de captació per assolir la demanda que va justificar l'increment de les places ofertades en el curs 2019-20 donades les expectatives de creixement del sector.

## 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

A la web de l'ESCSET es pot trobar informació de tots els òrgans que permeten l'organització i coordinació del centre:

<https://www.tecnocampus.cat/escoles-superiors-del-tecnocampus/escola-superior-de-ciencies-socials-i-de-lempresa>

Dins d'aquest apartat es troba el Règim de Reglament Intern que regula específicament tot el funcionament del centre:

<https://www.tecnocampus.cat/upload/Reglament%20règim%20intern%20ECSSET%202015.pdf>

Els principals mecanismes que assegurin la coordinació al centre en totes les titulacions es poden resumir de la forma següent:

- Entre els membres de direcció: Es convoquen reunions quinzenals de l'equip de direcció (director, directora adjunta i cap d'estudis) per fer un seguiment dels temes que van sorgint al centre.

- Entre la direcció i les coordinacions dels graus: S'analitzen i es prenen decisions generals del centre que poden afectar a totes les titulacions, així com específiques de cada estudi mitjançant les reunions mensuals de la Junta de Direcció del centre on es reuneixen la direcció del centre, cap d'estudis i els coordinadors de tots els graus.

- Entre totes les unitats del centre mitjançant reunions trimestrals de la Junta de Direcció ampliada on a més dels membres de la Junta de Direcció hi assisteixen la resta de responsables del centre (responsable de TFG, responsable de pràctiques, tutor, responsable d'emprenedoria, responsable de relacions internacionals, responsable d'idiomes, directors dels màsters i responsable de recerca).

- Cada curs es convoquen diferents reunions de la direcció amb tot el professorat del centre: Una Jornada d'acollida d'inici de curs i dos claustres (un a final del primer trimestre i un a final de curs).

- Entre la direcció del centre i els estudiants: Mitjançant reunions trimestrals de la direcció de centre i el tutor amb la Junta de Delegats del centre.

- Entre la direcció del centre i el PAS: Es fan reunions adhoc en funció de les necessitats de cada moment.

Per tal de valorar la coordinació docent de la titulació, es presenta també la dada sobre la satisfacció dels graduats relacionada amb la coordinació de continguts de les assignatures, així com la dada de satisfacció del PDI amb els mecanismes de coordinació docent a la titulació:

Taula 7. Satisfacció dels graduats/des de Logística en el moment de tramitar el títol

	Curs 20/21	Curs 21/22
Participació	89%	82%
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	4,9	5,5

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol

Taula 8. Satisfacció del PDI de Logística

	Curs 20/21	Curs 21/22
Participació	50%	39%
Estic satisfet/a amb els mecanismes de coordinació docent a la titulació	8,1	9,1

*Font: Enquesta de satisfacció del PDI, realitzada en el tram final del curs acadèmic (maig)*

La valoració que fan els graduats sobre la coordinació en els continguts de les assignatures de la titulació, tot i que ha millorat sensiblement en l'últim any, continua sent baixa. En canvi, el professorat del grau no té la mateixa percepció.

A l'informe d'acreditació del grau es va resoldre el següent: "(IDA) Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen en les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures. S'han d'implementar accions de millora amb l'objectiu de potenciar els mecanismes de coordinació i evitar possibles solapaments entre continguts de les assignatures."

Des del centre es va donar d'alta la proposta de millora **ESCSE-T.0116** relativa a actualitzar bibliografia; fer reunions amb el professorat per clarificar el mapa conceptual del grau atès que es detectaren problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures.

Des d'aleshores s'han implementat diferents accions. Per exemple, la revisió de les guies docents es realitza cada any segons el que s'estableix en el Manual del processos del SGIQ-ESCSET, específicament en el procés del SIGQ "[EMP2.1- Desenvolupament de l'activitat docent](#)", on s'estableix que: A partir de l'assignació docent tancada, les coordinacions dels diferents graus sol·liciten el pla docent de les assignatures al professorat responsable mitjançant la plataforma de plans docents (<https://pladocent.tecnocampus.cat/>). Amb l'objectiu de millorar la coordinació entre el professorat de la mateixa assignatura en diferents graus i de les assignatures relacionades en un mateix grau els coordinadors faciliten al professorat un mapa conceptual del grau en qüestió. La idea és que cada professor situï la seva assignatura i revisi els continguts per a evitar al màxim els solapaments entre assignatures i es millori la transició entre elles, així com la coordinació d'activitats d'aprenentatge i d'avaluació, de manera que es puguin aprofitar les sinergies entre diferents assignatures i es distribueixin adequadament les activitats al llarg dels trimestres. Una vegada treballats els plans docents per part del professorat responsable tornen als coordinadors i els validen per a poder preparar la seva publicació. La publicació es fa per part de SQAI (Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació) de TCM. Una vegada publicats apareixen en la web de cada grau així com a les corresponents aules virtuals mitjançant l'e-campus (<https://ecampus.tecnocampus.cat/login>) arribant tant a estudiants com professorat. Es poden consultar a la web totes les guies docents, on es pot observar que la informació de cadascuna de les assignatures està correctament i la bibliografia actualitzada.

- [Web de Logística i NM: Pla d'estudis](#)

Des de la coordinació dels estudis, cada final de curs i/o trimestre, depenent del cas, el coordinador del grau planifica reunions amb professorat de les assignatures de cadascuna de les matèries del grau per avaluar conjuntament el funcionament de la docència i valorar possibles ajustaments de continguts entre les assignatures per afavorir la coordinació. Cada inici de curs, a la "Jornada de Benvinguda del professorat" es presenta i comenta amb el professorat un document sobre la "Visió global i mapa conceptual del Grau". L'objectiu principal és posar en comú tots els aspectes del Grau a tenir en compte per tal de donar una visió global de la titulació, de manera que es presenta, entre altres aspectes com els objectius generals de la titulació, descripció del pla d'estudis, diagrama de continguts i la interrelació entre les diferents assignatures de la titulació.

- [Visó global del Grau en Logística](#)

Al respecte, creiem que s'ha de seguir treballant per millorar la coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments i explicar millor als estudiants les interrelacions entre els coneixements, això ha de repercutir en una millora del grau de satisfacció dels estudiants en relació amb la coordinació en els continguts de les assignatures. Per això es manté l'acció de millora **ESCSE-T.0116**. Des de la coordinació es creu que s'ha de millorar el màrqueting intern amb l'estudiantat, especialment entre els estudiants d'últim curs, per a que siguin més conscients del valor de la titulació en el mercat.

## Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

A l'edició 2022-2023 del Màster en Emprenedoria i Innovació de l'ESCSET-TCM s'han començat a aplicar els últims canvis de la memòria que varen ser aprovats per la Comissió d'Ordenació Acadèmica d'UPF de 19 de febrer de 2021.

Es va aprovar un augment del nombre de places a 50, donat que en les últimes edicions del màster s'havia observat que el nombre de sol·licituds d'estudiants amb un perfil adequat havia augmentat de manera substancial i que Tecnocampus disposa dels recursos materials i espais necessaris per a poder absorbir sense problemes aquest increment de la demanda. Per a fer front a aquest augment es va plantejar paral·lelament les següents accions:

- Establiment de dos complements formatius:
  - ✓ Business English (2 ECTS)
  - ✓ Introducció a la comptabilitat (1,2 ECTS) amb l'objectiu d'anivellar diferents perfils d'entrada
- Augment del nombre de grups de seminaris de TFM per a conservar un màxim de 8 estudiants per grup de seminari amb conseqüent increment en el nombre de professors de seminaris
- Augment en el nombre de tribunals d'avaluació TFM tant intermedis com finals

A més d'aquests canvis es va proposar:

- Passar l'assignatura de: Validació de Model de Negoci: Lean Startup Methodology (3 ECTS) d'optativa a obligatòria. La principal raó és la importància que aquesta metodologia té per al desenvolupament del projecte empenedor que els estudiants han de realitzar com a Treball Fi de Màster.
- L'apartat de competències es complementa, afegint l'objectiu del Màster, ja que no constava en l'anterior versió, i s'inclouen les correspondències entre competències i resultats d'aprenentatge per matèria. Tant les competències com els resultats d'aprenentatge ja estaven exposats en el punt 5 de la memòria per a cadascuna de les assignatures. En aquest apartat s'aprofita per a fer un resum per matèria.
- Es va afegir la competència transversal de gènere de tots els plans d'estudi UPF: CT4. "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per a dissenyar solucions." A alguns resultats d'aprenentatge se'ls hi ha afegit l'adaptació al tema del gènere.

Paral·lelament, cal assenyalar que després de l'acreditació del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació amb la visita del CAE al maig del 2020, es va rebre per part d'AQU Catalunya i en data 13 de juliol de 2021, la resolució definitiva de la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes amb un informe d'acreditació FAVORABLE del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació. D'aquesta acreditació es varen derivar diferents requeriments a millorar obligatòriament en el màster, en els quals s'està treballant i que també es revisen en aquest informe de seguiment.

De manera més general, hi ha oberta una acció de millora que afecta a totes les titulacions del centre que té a veure amb l'aplicació de la perspectiva de gènere en les titulacions del centre d'acord amb el Marc general publicat per AQU el desembre de 2018 i el Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre sobre l'organització dels ensenyaments universitaris (**ESCSE-T.0131**).

A continuació es detallen les accions que s'estan portant a terme a nivell d'escola en aquest sentit:

- Des de fa tres anys s'organitzen cursos de formació per al professorat sobre perspectiva de gènere.
- S'estan actualitzant les memòries de les titulacions per incorporar la competència de gènere, d'acord amb les directrius d'UPF que és: "Desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere i dissenyar solucions".
- Des del curs 2020-21 tots els cronogrames que elabora el professorat per detallar el funcionament de les assignatures (competències, resultats d'aprenentatge, continguts, metodologia i sistemes d'avaluació) incorporen un apartat en què s'han de detallar totes les activitats específiques que es porten a terme per treballar la perspectiva de gènere a l'assignatura.
- Dintre de les propostes d'innovació docent del curs 2020-21 es va desenvolupar un projecte per incloure eines específiques per treballar la perspectiva de gènere en el marc de les assignatures, del qual se'n va derivar un document d'aplicació per a totes les titulacions Tecnocampus: "Recomanacions TCM per incloure la perspectiva de gènere a les assignatures". Aquest projecte ha continuat en els cursos posteriors amb l'objectiu de generar una guia TecnoCampus amb indicacions específiques per aplicar la perspectiva de gènere a la docència. A més, s'ha incorporat tot un apartat de recursos sobre la introducció de la perspectiva de gènere a la docència dins de l'aula *moodle* de suport al professorat.

Per la seva banda, hi ha tota una sèrie d'accions a nivell de TecnoCampus que contribueixen també de manera transversal a aquesta acció de millora:

- La Fundació TecnoCampus, com a entitat compromesa amb la societat i el territori, promou la igualtat d'oportunitats entre homes i dones per tal d'eradicar qualsevol tipus de discriminació sexista i, en aquest sentit, incorpora la perspectiva de gènere de forma transversal a totes les àrees de treball, estudi, docència i recerca i ha creat el [Portal d'igualtat del TecnoCampus](#). Ha creat la [Unitat d'Igualtat](#), que és un servei universitari especialitzat, competent en matèria de polítiques d'igualtat de gènere. Disposa d'un [Pla d'Igualtat](#) de gènere que planteja una sèrie d'accions amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les activitats de la institució, fonamentalment en la docència i en la recerca, però també en la promoció acadèmica, en la presència en els òrgans de govern i de gestió, i en la conciliació de la vida laboral i professional. Aquest Pla s'ha actualitzat amb un horitzó 2018-2023 amb el propòsit essencial d'incorporar un enfocament integrat de promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en tota l'activitat universitària.
- D'altra banda, a TecnoCampus s'organitzen cada any diversos actes de conscienciació sobre les desigualtats i la violència contra les dones coincidint en dates assenyalades, com el Dia Internacional de la Dona (8 de març) o el Dia Internacional contra la Violència Masclista (25 de novembre). L'ESCSET contribueix a aquestes celebracions amb l'organització d'una conferència anual sobre alguna temàtica relacionada amb el paper de les dones en la societat i en el món de l'economia i l'empresa en particular.

- Destacar, també, que TecnoCampus ha entrat a formar part de la Comissió d'Igualtat de la UPF per treballar conjuntament en les polítiques d'igualtat i en l'organització d'actes que la fomentin.
- Des del curs 2018-2019 es contemplen els anomenats crèdits PACS (Programa d'Acció de Compromís Social) que poden obtenir els estudiants que s'impliquin i treballin en temes o aspectes d'abast social, tals com el de la igualtat de gènere.

S'ha de seguir treballant en la incorporació de gènere a la docència per la qual cosa es passa l'acció de millora **ESCSE-T.0131** de "oberta" a "en procés".

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

#### Oferta, demanda i matrícula

Taula 9. Evolutiu demanda 1a pref. estudiants de nou accés màster en empenedoria i innovació

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22	Curs 22/23
Places ofertes	30	30	30	30	50
Demanda (amb accés concedit)	35	113	77	36	43
Ràtio demanda/oferta (D/O)	1,17	3,77	2,57	1,20	0,86
Estudiants de nou ingrés a 1r curs	16	50	32	14	24
Dona	11	31	19	5	7
Home	5	19	13	9	17
Relació M/O	0,53	1,67	1,07	0,47	0,48

#### Procedència

Taula 10. Evolutiu procedència dels estudiants

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22	Curs 22/23
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	12,50%	-	-	-	-
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	18,75%	2,08%	15,39%	7,14%	4,17%
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	-	-	-	14,29%	-
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	58,33%	81,48%	84,61%	78,57%	95,83%

El Màster en Emprenedoria i Innovació està especialment dirigit a empresaris i/o potencials empenedors que vulguin crear una empresa nova o realitzar innovacions dins d'una empresa existent. S'orienta principalment a titulats en:

- Economia i Administració
- Màrqueting i Comunicació
- Enginyeria
- Matemàtiques, Física i Ciències
- Humanitats

Després d'haver previst un increment de places en el màster, arrel de la demanda creixent dels cursos 19-20 i 20-21, en el curs 21-22, tant la demanda com la matrícula va baixar de forma significativa. Després de fer una anàlisi de les causes, es va constatar que:



- Arrel de l'augment de les assignatures impartides en anglès a l'edició del 2020-21 que va arribar a un 80%, es va donar una reducció al curs següent del nombre d'estudiants procedents d'Espanya i d'Amèrica Llatina i un augment en nombre molt menor d'estudiants procedents de Rússia, la Xina o Estònia.
- Com a conseqüència de l'obligatorietat de demostrar un nivell B1 de Castellà, es varen haver de desestimar les sol·licituds de vuit estudiants estrangers que no van poder demostrar un nivell mínim B1 de castellà.
- Un augment dels competidors amb ofertes similars en el territori.
- La incertesa que estava causant la presència del COVID va fer que alguns estudiants admesos acabessin no matriculant-se.

La situació semblava que s'estava revertint a l'edició d'aquest curs 2022-23, de manera que 83 estudiants varen formalitzar la preinscripció. No obstant, d'aquests, 40 van haver de ser exclosos per mancances curriculars que impedièren cursar satisfactòriament el programa (idioma, universitat de procedència, etc.). Finalment, però només 24 estudiants dels 43 als que s'havia concedit l'accés varen formalitzar la matrícula entre els mesos de setembre i octubre de 2022.

Com podem veure a la taula, el nombre d'estudiants que finalment es matricula sol ser significativament inferior respecte dels estudiants admesos. Per exemple, analitzant les darreres tres edicions observem que al 20/21 de 77 admesos, se'n van matricular 32 (43%). A l'edició 21/22 aquest percentatge es va reduir al 39%. A l'edició 22/23 es van reforçar els esforços de seguiments que es fa als estudiants admesos, però encara no matriculats. Amb aquest objectiu en ment, es van realitzar les accions següents:

- Creació d'un webinar per mes, convidant els estudiants admesos
- Una jornada "virtual" de portes obertes per a estudiants admesos
- Enviament dels enregistraments de cada webinar i de la jornada de portes obertes
- Entrevista individual amb el director del màster per parlar sobre el projecte de cada estudiant admès.

El resultat ha estat un increment al 56% d'aquest indicador que si bé és una millora, encara té un fort marge de treball i és un dels objectius de la direcció per a l'edició 23/24.

Tot i el nombre de matriculats, creiem que el fet d'impartir un programa gairebé completament en anglès ha incrementat l'heterogeneïtat de l'estudiantat. En aquesta edició comptem amb estudiants de 10 nacionalitats diferents entre les quals estan República Txeca, Alemanya, Polònia, Països Baixos i Itàlia. Els esforços per millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu han fet augmentar la demanda, però com la traducció en termes de matrícula sempre és més complexa en els màsters, creiem que cal continuar treballant per arribar a més potencials estudiants. En aquest sentit es manté en procés l'acció de millora **ESCSE-T0112**.

## 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

A la web de l'ESCSET es pot trobar informació de tots els òrgans que permeten l'organització i coordinació del centre:

<https://www.tecnocampus.cat/escoles-superiors-del-tecnocampus/escola-superior-de-ciencies-socials-i-de-lempresa>

Dintre d'aquest apartat es troba el Règim de Reglament Intern que regula específicament tot el funcionament del centre:

<https://www.tecnocampus.cat/upload/Reglament%20règim%20intern%20ESCSET%202015.pdf>

A nivell general, el director del Màster en Emprenedoria i Innovació assisteix de manera trimestral a la Junta de direcció ampliada de l'ESCSET on es fa un seguiment del funcionament de totes les titulacions del centre.

En el cas específic del Màster en Emprenedoria i Innovació, des de la direcció del Màster, cada principi de curs es planifiquen reunions amb el professorat per coordinar el funcionament de les assignatures.

L'informe d'acreditació del màster va determinar el següent: (IDA) "Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen en les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d' assignatures. S' han d' implementar accions de millora amb l' objectiu de potenciar els mecanismes de coordinació i evitar possibles solapaments entre continguts de les assignatures." Arrel d'aquest requeriment es va donar d'alta l'acció **ESCSE-T.0120** amb les següents accions vinculades:

- Des de la direcció del Màster, cada principi de curs es planifiquen reunions amb el professorat per coordinar el funcionament de les assignatures.

- S'ha actualitzat la bibliografia i definit millor el mapa conceptual del màster per a que el professorat i l'estudiantat pugui visualitzar la interrelació entre les assignatures i afavorir la coordinació entre aquestes.

- També es fa un seguiment trimestral de la docència i es prenen accions correctores en cas necessari.

Totes les reunions són degudament justificades mitjançant l'elaboració d'una acta on es reporta el nom dels participants, els temes tractats i els objectius assolits o per aconseguir. Això ha fet millorar substancialment la coordinació, definint millor el fil conductor del màster durant el curs i evitant els solapaments.

A més, la revisió de les guies docents es realitza cada any segons el que s'estableix en el Manual del processos del SGIQESCSET, específicament en el procés del SIGQ "[EMP2.1- Desenvolupament de l'activitat docent](#)". A partir de l'assignació docent tancada, el director del màster sol·licita el pla docent de les assignatures al professorat responsable. Una vegada revisats pel director es publiquen a la web així com a les corresponents aules virtuals mitjançant l'e-campus (<https://ecampus.tecnocampus.cat/login>) arribant tant a estudiants com a professorat.

Es poden consultar a la web totes les guies docents, on es pot observar que la informació de cadascuna de les assignatures està correctament i la bibliografia actualitzada.

- [Web del Màster en Emprenedoria i Innovació](#)
- [Actes coordinació MUEI](#)

Per tal de valorar la coordinació docent de la titulació, es presenta també la dada sobre la satisfacció dels titulats relacionada amb la coordinació de continguts de les assignatures, així com la dada de satisfacció del PDI amb els mecanismes de coordinació docent a la titulació:

Taula 11. Satisfacció dels graduats/des del MUEI en el moment de tramitar el títol

	Curs 20/21	Curs 21/22
Participació	96%	37%
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	8,8	8,6

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants titulats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol

Taula 12. Satisfacció del PDI del MUEI

	Curs 20/21	Curs 21/22
Participació	33%	31%
Estic satisfet/a amb els mecanismes de coordinació docent a la titulació	7,6	8,3

Font: Enquesta de satisfacció del PDI, realitzada en el tram final del curs acadèmic (maig)

Tant la valoració dels titulats com del professorat és bona quant als mecanismes de coordinació.

Creiem que la titulació no presenta actualment problemes de coordinació i per aquest motiu es tanca l'acció de millora **ESCSE-T.0120**.

## **E estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu**

#### **2.1.1. Informació a través de la web**

La [web del TecnoCampus](#) està dissenyada per oferir informació pública als diferents grups d'interès. Els estudiants de nou accés consideren la web com una de les vies més destacades entre les que han utilitzat per obtenir informació dels estudis abans de matricular-s'hi. Així, a l'enquesta als estudiants de nou accés de TecnoCampus, se'ls pregunta com ens han conegut i se'ls ofereixen 12 possibles respostes no excloents. En l'enquesta del curs 2022/2023 els ítems més destacats van ser, per aquest ordre, l'ús de cercadors web (52%), la recomanació d'amics i familiars (50%), la jornada de portes obertes (26%), el saló de l'ensenyament (17%), la web de TecnoCampus (17%) i les xerrades d'orientació universitària de TecnoCampus (16%).

Així mateix, l'ESCSET treballa perquè el web sigui igualment eficaç un cop els estudiants ja formen part de la comunitat universitària de TecnoCampus, per tant tant a nivell de web públic, com a nivell d'intranet, tingui una estructura clara de continguts que els permeti navegar amb comoditat i eficiència.

L'ESCSET aplica un procediment per a la publicació i revisió de la informació pública al web del TecnoCampus que correspon al procés del SGIQ [P6.1: Definir la informació pública de les titulacions](#), referent tant a la informació general del centre com a particular per a cadascuna de les titulacions que s'imparteixen.

Pel que fa a la informació general del centre, aquesta inclou una presentació i una breu història, l'estructura de govern i gestió, l'oferta formativa, la recerca, el professorat, informació del Treball Final de Grau i un [apartat de Qualitat](#) que conté els informes de seguiment i acreditació dels títols, el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i un accés ràpid a la informació específica dels estudis (web de l'estudi, memòria verificada i indicadors).

En el cas de les titulacions, la informació inclou tant els aspectes acadèmics com els dels serveis que la institució posa a l'abast dels estudiants (com a exemple, veure [aquí](#) l'accés a la informació del Grau en Logística i Negocis Marítims).

Sobre els aspectes acadèmics, es dona informació sobre:

- **Presentació dels estudis**, amb informació especialment orientada al futur estudiant: : dades generals, perfil d'ingrés, competències de la titulació.
- **Pla d'estudis**, aportant tant una visió global de la seva estructura com una de més específica a nivell d'assignatures, en aquest cas a través dels plans docents, que contenen informació de les competències associades, els resultats de l'aprenentatge, els continguts, les activitats formatives, el sistema d'avaluació i el professorat encarregat de la seva impartició.
- **Sortides professionals**, a amb un llistat de les funcions més habituals dels graduats en aquest estudi.

- **Preus i beques**, amb informació de les taxes universitàries, formes de pagament, finançament i bonificacions.
- **Pla d'Acció Tutorial**, amb informació del servei de tutories i mecanisme per a contactar amb el tutor o tutora.
- **Professorat**, amb accés a les dades de contacte i el perfil acadèmic (CV).
- **Dades i indicadors**, amb enllaços directes a les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu i una taula que, de manera agregada, mostra l'evolució dels indicadors de la titulació d'acord amb els que AQU proposa a la vostra guia per al seguiment de les titulacions oficials i que s'actualitzen cada any.

A continuació, es mostra la informació del Grau en Logística i Negocis Marítims:

Figura 1. Pàgina web del Grau en Logística



Pel que fa als plans docents dels graus, es disposa d'una plataforma que gestiona les actualitzacions anuals, permetent l'edició per part dels responsables de les assignatures i els coordinadors fins que aquests últims els validen. Un cop validats, es tanca l'accés a la plataforma i es publiquen automàticament a la pàgina del pla d'estudis del grau i a l'aula virtual corresponent.

Als informes d'acreditació del grau i del màster es va resoldre el següent: "(IDA) Se deben homogeneizar las guías docentes en cuanto a contenido e idioma y ampliación y actualización de la bibliografía de las mismas, además de coordinación/actualización entre las versiones del campus virtual y la web de la institución".

Des del centre es van donar d'alta les propostes de millora **ESCSE-T.0117 (grau)** i **ESCSE-T.0121 (màster)** relatives a actualitzar les guies docents. La revisió de les guies docents es realitza cada any segons el que s'estableix en el Manual del processos del SGIQ-ESCSET, específicament en el procés del SIGQ "[EMP2.1- Desenvolupament de l'activitat docent](#)".

S'ha revisat tota la informació que es pot consultar a la web sobre el pla d'estudis del grau en els tres idiomes.

Cal assenyalar que la informació pública dels Plans Docents conté únicament les dades bàsiques de cada assignatura o matèria d'acord amb la memòria de verificació de títol. El detall de la informació corresponent a les activitats formatives i d'avaluació, així com la seva planificació en el calendari, pot ser consultada pels estudiants a través de l'aula virtual, ja que poden variar d'un any a un altre.

Evidències:

- [Web de Logística i NM: Pla d'estudis \(català\)](#)
- [Web de Logística i NM: Pla d'estudis \(castellà\)](#)
- [Web de Logística i NM: Pla d'estudis \(anglès\)](#)
- [Web del Màster en Emprenedoria i Innovació: Pla d'estudis \(català\)](#)
- [Web del Màster en Emprenedoria i Innovació: Pla d'estudis \(castellà\)](#)
- [Web del Màster en Emprenedoria i Innovació Pla d'estudis \(anglès\)](#)
- [Valoració de l'estudiantat amb els serveis: Pàgina 23 valoració dels estudiants del Màster amb l'accessibilitat a la informació pública.](#)

En el cas del TFG, per exemple, on els estudiants són més autònoms, a l'aula virtual podran trobar informació molt detallada, tant dels procediments per als seguiments com de les rúbriques i criteris per a les avaluacions, així com recomanacions i advertiments a tenir en compte per al seu desenvolupament.

A l'informe d'acreditació del grau es va resoldre el següent: "(IDA) Elaborar una Guia TFG que incluya información sobre el funcionamiento, rol del tutor académico, criterios de selección y si se favorece en la selección la especialización académica sobre la antigüedad del profesorado".

Des del centre s'ha revisat la guia de TFG incloent tota la informació requerida. Actualment, des de la pàgina web del grau es pot accedir a la pestanya de normatives acadèmiques del centre, on es troben totes les normatives que afecten els estudis i específicament, la "Normativa de TFG".

En la normativa es descriu tot el funcionament del TFG que necessiten conèixer, tant els estudiants com els tutors: funcions del tutor/a; criteris de selecció dels tutors, etc. Aquesta normativa regeix per a tots els estudis de grau de l'ESCSET i detalla si es necessita algun requeriment específic per alguna titulació (per exemple, per al cas del Grau en Logística s'estableixen condicionants de coneixements previs per a poder desenvolupar un dels tipus de TFG que és el de "Desenvolupament d'un projecte empenedor". A més dintre de l'aula virtual de TFG (on s'accedeix amb login hi ha tots els recursos i eines de seguiment i avaluació del TFG).

A més, dins del Manual del processos del SGIQ-ESCSET es defineix el procés "[EMP 3.3. Gestionar el Treball Final de Grau](#)", on es detalla tot el funcionament des que l'estudiant vol matricular el TFG fins que obté la qualificació d'aquest.

A més de la normativa de TFG, existeix en el centre la Normativa d'assignació docent on s'estableixen en el punt 5 els criteris generals d'assignació docent i en el punt 8 com es realitza específicament l'assignació de TFGs i Pràctiques curriculars.

Evidències:

- [Normativa acadèmica de l'ESCSET](#) on hi ha l'enllaç a la [Normativa de TFG](#)
- [Normativa d'assignació docent de l'ESCSET](#)

Referent a la [informació de recerca](#) a la web es mostra informació específica dels diferents grups d'investigació de la institució organitzats per àrees.

Sobre els serveis, es dona informació sobre gestió acadèmica (matrícula, beques, tràmits diversos, etc.), mobilitat, serveis d'emprenedoria, pràctiques, inserció laboral, biblioteca, activitats extra-curriculars, participació dels estudiants i serveis als graduats (Alumni).

L'actualització de les informacions de cada grau és responsabilitat de la direcció (caps d'estudis i coordinadors), secretaries de centre, l'equip del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i el servei de Gestió Acadèmica. Els professorat és el responsable de la informació pública sobre el seu perfil, la qual ha de contenir, com a mínim, el grau acadèmic i la seva experiència acadèmica, professional i de recerca.

### 2.1.2. Informació a través de la Intranet

Des del web públic del TecnoCampus, professors i estudiants accedeixen a una intranet anomenada [eCampus](#). Per fer-ho, hi ha una validació prèvia amb el nom d'usuari i contrasenya que els permet la navegació amb un únic perfil. Des de l'eCampus accedeix a les Aules Virtuals de les assignatures i els diferents aplicatius que estan a la seva disposició, diferents segons l'usuari sigui professor o estudiant.

Figura 2. Intranet per a estudiants i professorat -eCampus-



Per al PDI i PAS també hi ha una [Intranet](#) específica, on disposen d'informacions diverses (normatives del TecnoCampus, actes de reunions, calendaris, informes de satisfacció, etc.), formularis per a la realització d'alguns tràmits (sol·licitud de cursos, instàncies, etc.) i una aplicació per a peticions relacionades amb serveis tècnics.

Figura 3. Intranet específica per a PDI i PAS

Finalment, des de la Intranet, les direccions de les escoles universitàries del TecnoCampus disposen d'accés al Sistema d'Informació a la Direcció (SID), un per a cada centre, que s'estructura com a repositori de documents d'interès (memòries de verificació, indicadors, estudis, etc.).

### 2.1.3. Satisfacció dels usuaris respecte la qualitat i l'accessibilitat de la informació pública

En dues de les enquestes de satisfacció definides al SGIQ s'inclouen preguntes referents a la qualitat i accessibilitat de la informació pública del web, una de les enquestes adreçada als estudiants de nou accés i l'altra a tots els estudiants matriculats.

Als estudiants de nou accés se'ls demana (enquesta que responen en formalitzar la matrícula) que valorin la qualitat de la informació disponible abans de la matrícula. Considerem que els valors (veure següent taula) són adequats.

A tots els estudiants matriculats se'ls demana (enquesta que responen cap a meitat de curs) que valorin l'accessibilitat de la informació que busquen a la web; considerem que la valoració (veure següent taula) és adequada.

Taula 13. Accessibilitat de la informació a la web del MUEI

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Percentatge dels estudiants de nou accés del Grau en Logística i Negoci Marítims que consideren bona o molt bona la qualitat de la Informació disponible abans de la matrícula (font: enquesta anual als estudiants de nou accés)	85%	84%	74%	78%
Satisfacció dels estudiants del Grau en Logística i Negoci Marítims amb l'accessibilitat de la informació que busquen a la web (font: enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis)	6,5	5,7	5,5	7,0



	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22
Satisfacció dels estudiants del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació amb l'accessibilitat de la informació que busquen a la web (font: enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis)	9,7	7,4	9,6	6,6

Considerem que aquests resultats són satisfactoris i que la publicació a la web de la informació sobre les titulacions del centre és totalment pertinent i adequada perquè està actualitzada en tot moment, és completa, i accessible als grups d'interès. Per aquesta raó es tanquen les accions **ESCSE-T.0117** i **ESCSE-T.0121** del pla de millora.

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El centre publica els indicadors mínims definits per AQU a la seva [Guia de seguiment de titulacions](#). Aquesta taula d'indicadors és accessible des de la pestanya "dades i indicadors" del Grau.

Per accedir als indicadors cal seleccionar la pestanya [Estudia > Graus > Grau en ... > Dades i indicadors](#). També es pot accedir des de la pestanya de Qualitat del centre. Aquí també es poden trobar enllaços a portals externs (AQU) que ofereixen informació sobre les titulacions.

Dins l'apartat "Dades i indicadors" de la titulació es pot trobar la informació següent:

- Accés directe a l'apartat on està la informació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat
- Accés directe als informes de seguiment. Aquests informes contenen els resultats acadèmics, expressats mitjançant indicadors, així com una valoració dels mateixos que es té en compte per al pla de millora amb el qual conclou el document. És també en aquest document on es recullen els resultats de les diferents enquestes de satisfacció que s'adrecen anualment a estudiants i professorat així com la seva valoració i anàlisi per part de la direcció del centre tenint present les dades evolutives i de tendència. Concretament, les dades més significatives referents a les enquestes i els resultats acadèmics es poden trobar en els següents apartats de l'informe.
- Apartat 4.3: Enquesta de satisfacció del PDI
- Apartat 5.1 i 5.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
- Apartat 6.1: Enquesta de satisfacció dels graduats
- Apartat 6.2: Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent
- Apartat 6.3: Resultats acadèmics (taxes i resultats de les assignatures)
- Apartat 6.4 Enquesta d'inserció laboral dels graduats.
- Desenvolupament operatiu de la titulació, que recull de manera agregada i mitjançant enllaços tota la informació que afecta els aspectes organitzatius dels estudis: Accés, Matrícula, Pràctiques, Mobilitat, TFG, Pla d'Estudis, Planificació del curs.
- Enllaç a la taula d'indicadors mínims de la titulació, definits per AQU a les pàgines 22 i 23 de la "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de Grau i Màster" de gener de 2022. Tot i que la Guia només contempla un indicador de satisfacció dels graduats, en el nostre cas hem afegit indicadors de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda i amb els serveis generals.

Correspon a la cap d'estudis i als coordinadors de titulacions, amb l'assessorament i recolzament del coordinador de qualitat de Tecnocampus, l'organització via telemàtica de les enquestes de satisfacció dels estudiants, tant pel que fa a la recollida com al seu processament. Es valora positivament el nivell de respostes obtingudes, malgrat la variabilitat que s'observa en la participació depenent d'un Grau/Màster o un altre o d'un any a l'altre. El coordinador de qualitat de Tecnocampus informa puntualment a la cap d'estudis del nombre d'enquestes rebudes dia a dia dins del període establert perquè els estudiants les responguin. D'aquesta manera, es coneix puntualment el nombre de respostes de cada Grau i es poden prendre mesures en aquells cursos on el nombre de respostes és molt baix. Els departaments de comunicació i serveis tècnics, el servei de qualitat, aprenentatge i innovació i la direcció del centre treballen de manera coordinada per a una millora en la participació a les enquestes.

Els resultats de les enquestes de satisfacció són posats en coneixement als estudiants a través de la memòria de Centre i els informes de seguiment que es publiquen a la web de l'Escola.

A més de les informacions anteriors, que són públiques per a tots els col·lectius, a nivell intern hi ha diferents ubicacions dels resultats de les enquestes en funció del col·lectiu a qui va dirigit:

- A la Intranet, tot el personal pot accedir als resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI, a l'enquesta de satisfacció del PAS, a l'enquesta de satisfacció dels estudiants i a la Memòria de Qualitat de Tecnocampus. Aquesta Memòria és un document que recull els resultats de les tres Escoles, inclosos els de les enquestes que es troben així mateix en el respectiu Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de cada centre.
- En el SID, els membres de la Direcció de l'Escola poden accedir a l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis generals, l'enquesta als estudiants de nou accés, l'enquesta als ocupadors, l'enquesta als titulats i la enquesta als estudiants sobre el Treball Fi de Grau.
- Al Campus Virtual, cada professor pot accedir als resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència dels seus estudiants, que inclou dades globals a efectes comparatius. Els estudiants, en el Campus Virtual, tenen accés a una aplicació que els permet consultar els resultats de les diferents preguntes de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència a nivell de Grau, trimestre i curs acadèmic.

Considerem que la publicació a la web dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions del centre són totalment pertinents i adequats perquè estan actualitzats en tot moment, són molt complets i accessibles als grups d'interès.

### **2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació**

A la UPF, tant en els seus centres propis com adscrits, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és l'eina que permet el seguiment de la qualitat de les titulacions i de la seva acreditació. L'Escola disposa d'un sistema propi, que és una adaptació del sistema de la UPF, atenent els aspectes diferencials del centre. A més, des del curs 2020/2021 es disposa d'un SGIQ-Marc Tecnocampus que abasta els processos transversals a les 3 escoles de Tecnocampus, quedant així en el SGIQ-ESCSET només els processos específics de l'Escola.

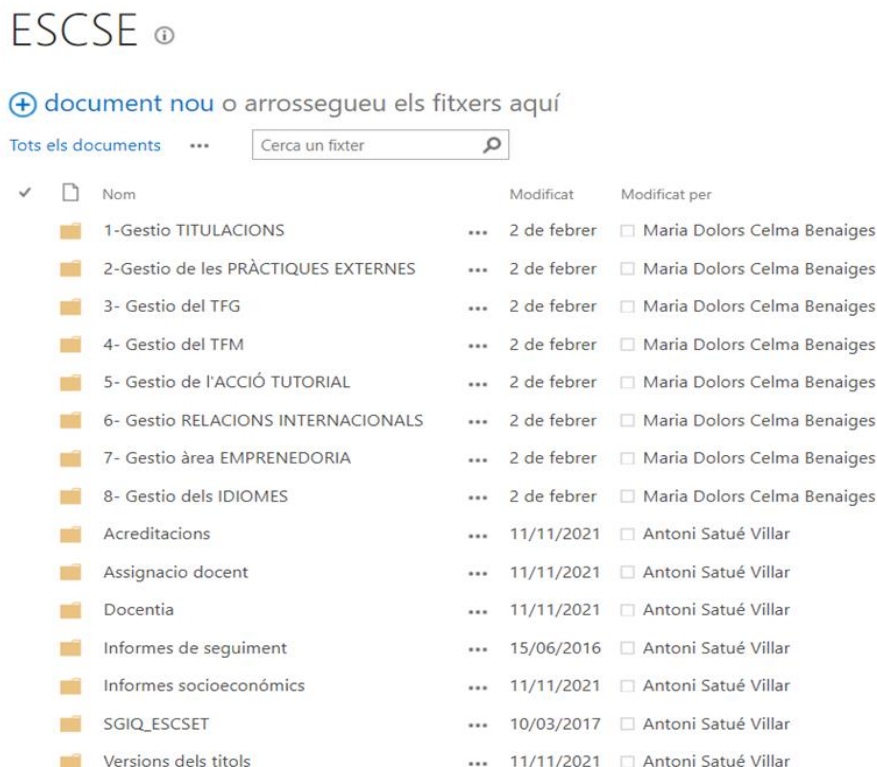
A la pàgina web de TecnoCampus, el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCSET) pot trobar-se per dues vies: accedint a la pestanya Qualitat de l'Escola o bé accedint a la pestanya "Dades i indicadors" de qualsevol de les titulacions. El SGIQ consta del manual (que, entre altres, inclou un apartat amb la política de qualitat) i el detall dels seus processos. A més, també es publica l'última versió del pla de millora anual d'aquest sistema així com l'informe de la darrera revisió. Aquesta informació és d'accés lliure.

Es pot accedir als resultats del seguiment i l'acreditació de la mateixa manera. Si accedim des de l'apartat "Qualitat" de l'Escola disposem dels informes de seguiment (de l'Escola) i de tots els informes d'acreditació de l'Escola. Si accedim des de la pestanya "Dades i indicadors" d'una titulació en concret, disposem del darrer informe de seguiment i d'un enllaç directe a l'apartat "Qualitat". Com abans, aquesta informació és d'accés lliure.

A nivell intern, el SGIQ (SGIQ-Marc i SGIQ-ESCSET) també està disponible a la Intranet (accés restringit a PDI i PAS). Les persones propietàries i responsables de gestió dels processos del SGIQ tenen accés a un espai restringit on mantenen actualitzada la darrera versió dels processos.

Amb accés restringit a la direcció del centre i altres responsables acadèmics, es pot accedir a través de la Intranet a l'apartat anomenat **Sistema d'Informació a la Direcció (SID)**, espai virtual on es recull la informació de les titulacions que ha de servir per a fer-ne les posteriors anàlisis i valoracions incloses en els Informes de Seguiment anuals de cada titulació del centre. El Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) és un element més del SGIQ. L'objectiu del SID és ajudar a vetllar per la qualitat i la millora contínua de la qualitat dels títols i és la principal eina d'informació per a la presa de decisions dels responsables de les titulacions del centre. Entre altres informacions, el SID conté el SGIQ i els resultats dels seguiments i les acreditacions.

Figura 4. Intranet, apartat del Sistema d'Informació a la Direcció



Amb la seva publicació a la web, considerem que la política de qualitat, els processos del SGIQ i els resultats, tant d'acreditació com de seguiment, són totalment pertinents i adequats.

#### **ACCIONS DE MILLORA**

El pla de millora té dos accions en procés relacionades amb el subestàndard 2.1 (ESCSE-T.0117 i ESCSE-T.0121). En els dos casos considerem que aquestes accions estan assolides.

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

L'anàlisi del SGIQ es fa en l'informe de revisió del SGIQ, disponible a <https://www.tecnocampus.cat/qualitat-tecnocampus/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-escset>

#### **ACCIONS DE MILLORA**

Hi ha 3 accions en el pla de millora:

- L'acció ESCSE-T.0109 pretén millorar la participació dels estudiants del Màster a les enquestes; segueix en procés i l'avaluarem a finals del curs 2022-2023.
- L'acció ESCSE-T-0124 pretén consolidar la implantació dels processos del SGIQ. Cada any s'ha revisat el SGIQ de l'escola i fins i tot estava previst portar aquest SGIQ a certificació. Però al desembre de 2021 el Patronat de la Fundació TecnoCampus, amb el vistiplau de la Universitat Pompeu Fabra, va acordar la fusió de les actuals tres escoles en una única escola. Aquesta decisió va interrompre el procés de certificació del SGIQ Marc del TecnoCampus com a pas previ per a la certificació del SGIQ de les actuals tres escoles - l'ESCSET era la primera en el procés - i per això actualment el SGIQ de centre no està certificat. També és important dir que amb la Universitat Pompeu Fabra s'ha acordat que el SGIQ del centre unificat entri en el procés de certificació tan aviat com sigui possible i així ho ha transmès a AQU. Com a evidència s'enllaça la [resolució del Patronat](#) per a la fusió de centres. Aquesta fusió de centres, en el moment de la redacció d'aquest informe, encara no està materialitzada, restant pendent la publicació en el DOGC, prevista per les properes setmanes. Tanquem l'acció de millora ja que anualment els propietaris i responsables de gestió han revisat els seus processos.
- L'acció TECNOCAMPUS.0003 és transversal a tots els estudis de TecnoCampus i pretén millorar en general la participació a les enquestes. L'acció segueix en procés i serà revisada en el marc de la comissió de qualitat TecnoCampus.

## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

### Grau en Logística i Negocis Marítims

#### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Les taules següents mostren, en aquest informe, la distribució de la plantilla de professorat segons nivell d'estudis –categoria doctor i no doctor- i el percentatge d'hores docents impartides per professorat de cada nivell. També s'indica el percentatge de crèdits docents impartits per doctors acreditats.

Cal tenir en compte que en els còmputos no s'inclouen les tutories de Pràctiques i TFG, però sí els crèdits per coordinar i fer el seguiment de les tutories de les Pràctiques i els TFG ja que per al centre és cabdal garantir que aquestes dues activitats formatives tinguin una coherència i un funcionament homogeni en tots els estudis que s'imparteixen i s'executen respectant els principis i normes úniques.

Pel que fa a les hores docents, a l'ESCSET s'estableix l'equivalència 1 ECTS=10 hores docents, essent les hores docents les que dedica el professor/a presencialment amb els estudiants, ja sigui amb classes amb tot el grup o amb grups més reduïts segons l'activitat formativa programada.

Taula 14. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat a Logística

Curs 22/23		Permanents	Associats	Total
Doctors	Dones	3	3	6
	Homes	3	7	10
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
No doctors	Dones	0	5	5
	Homes	1	11	12
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>17</b>

\* ECTS impartits per professorat acreditat

Taula 15. Hores impartides docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat a Logística

Curs 22/23		Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	Dones	310	220	530	46,1%
	Homes	160	460	620	53,9%
	<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>680</b>	<b>1.150</b>	<b>50,7%</b>
No doctors	Dones	-	340	340	30,4%
	Homes	20	760	780	69,6%
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>1.100</b>	<b>1.120</b>	<b>49,34%</b>

Curs 21/22: Percentatge d'hores impartides per PDI Doctor acreditat respecte les hores impartides pel total de PDI: 32,16%

S'assoleix el percentatge de **doctors** necessari (50,7%) i també el de **doctors acreditats** (32,16) segons l'article 72.2. de la Llei Orgànica 6/2001.

Per fer una anàlisi per gènere, es presenten a continuació les dades segons gènere per separat, és a dir, mirem el percentatge d'hores impartides per dones doctores respecte el percentatge total d'hores impartides per dones i el percentatge d'hores impartides per homes doctores respecte el total d'hores impartides per homes.

Taula 16. Hores impartides docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat<sup>(1)</sup> a Logística

Curs 21/22		Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Dones	Doctors	530	60,92%
	No doctors	340	39,08%
	<b>Total</b>	<b>870</b>	<b>100,00%</b>
Homes	Doctors	620	44,29%
	No doctors	780	55,71%
	<b>Total</b>	<b>1.400</b>	<b>100,00%</b>

\* ECTS impartits per professorat acreditat

<sup>(1)</sup> Anàlisi per gènere

En aquest cas, s'observa que el percentatge de doctors supera el 60% en el cas de les dones però només arriba al 44% en el cas dels homes.

El nombre de crèdits impartits en el grau en Logística i NM per part de professorat permanent del grau està en el 21,6% i es inferior al percentatge de la resta de titulacions del centre. Dels 6 doctors permanents que imparteixen docència al grau en Logística i NM, dos d'ells són de l'àmbit específic de Logística, però no tota la seva docència al centre la imparteixen en el grau en Logística i NM. Per aquest motiu hi ha previst aquest curs treure una nova plaça de professorat permanent de l'àrea de Logística. Cal destacar que el Grau en Logística es correspon amb una disciplina relativament jove i per tant és difícil aconseguir a curt termini un cos permanent de professorat.

Pel que fa al perfil del professorat associat, aquests són professionals en actiu i amb dilatada experiència professional i acadèmica.

A l'informe d'acreditació es va resoldre el següent: "(IDA) Incrementar el porcentaje de horas impartidas por profesorado doctor y el porcentaje de profesorado acreditado".

Des del centre es va donar d'alta la proposta de millora **ESCSE-T.0122** relativa a incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i assolir així el 40%.

Des d'aleshores s'han portat a terme accions perquè el percentatge de doctors i doctors acreditats necessari s'assoleixi. Aquestes accions es mostren dins el punt 4.3, on s'exposen les actuacions de TecnoCampus per incentivar la Recerca.

#### Evidències:

- [Taula de professorat del Grau en Logística i NM 2022-23.](#)
- [Web Portal de transparència: Servei de Projectes i suport a la Recerca TCM](#)
- [Conveni col·lectiu Tecnocampus](#)

Tot i assolir els percentatges establerts, existeix el convenciment que l'augment del número de professorat permanent i de professorat doctor acreditat contribuirà a la consolidació d'aquests estudis a curt termini i a l'excel·lència a mitjà i llarg termini, ja que en definitiva aquest professorat serà el que

s'implicarà en major intensitat en projectes d'innovació docent i en la Recerca, essencials per al manteniment de la qualitat aconseguida. Per aquest motiu es manté l'acció **ESCSE-T.0122** del pla de millora.

## **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants**

En aquest apartat es presenten les dades sobre el professorat i la satisfacció dels estudiants rdel grau en Logística i NM.

### **4.2.1. Dedicació del professorat**

Com s'ha comentat al punt 4.1, la plantilla de professorat permanent és més baixa que la de professorat associat, però està dins de la mitjana de tots els estudis de grau de l'ESCSET, donades les seves característiques de centre adscrit.

Quant al professorat associat, en la majoria de casos, són acadèmics que comparteixen docència amb altres centres universitaris, o professionals de l'empresa que compaginen la seva activitat docent amb la seva activitat professional.

És important remarcar que tota la plantilla, tant si es tracta de professorat permanent com a associat, dedica molt temps a tasques d'assessorament, seguiment dels estudiants i atenció, i resolució de problemes vinculats a la titulació, tal com reconeixen els estudiants. En aquest sentit, tot el professorat ha de disposar obligatòriament d'almenys una hora setmanal per atendre els estudiants dins de les franges horàries en les quals s'imparteix el Grau.

Així doncs, malgrat tenir una plantilla amb poc professorat amb dedicació permanent, això no ha suposat mai cap problema, ni per la falta d'atenció a l'estudiant ni per deixar d'atendre les seves obligacions que, com a docent, fixa la direcció de l'Escola (ús de *Moodle*, puntualitat a l'hora de les qualificacions i revisions, coordinació entre professors de la mateixa assignatura, avaluació contínua...). Això és veu reflectit en els resultats de satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat, la qual se situa de mitjana amb un 8,12 sobre 10 en el curs 2021-2022.

A part del professorat que imparteix docència en assignatures del Pla d'Estudis, una part del professorat del centre exerceix tasques de gestió i de suport al Grau. Es compta amb un coordinador per al Grau i, de manera compartida, els responsables d'Acció Tutorial, Mobilitat internacional i Emprenedoria del centre també donen suport als estudiants i professorat del grau. A banda, la cap d'estudis juntament amb la coordinadora són les responsables d'orientar als estudiants i de coordinar al professorat.

L'informe d'acreditació va determinar el següent: "(IDA) Mejorar la tasa de profesorado con dedicación permanente".

Des del centre s'ha implantat l'acció de millora **ESCSE-T.0013** relativa a augmentar el nombre de professorat permanent.



La contractació de professorat permanent no depèn directament del centre i s'estableix de manera global dins del SIGQ-Marc de Tecnocampus, ja que es tracta d'un procés transversal que es realitza mitjançant els mateixos procediments en totes les escoles universitàries de Tecnocampus. Dins del "Manual del SIGQ-Marc de Tecnocampus", en el punt 2 referit a la "Política de qualitat de la Fundació Tecnocampus", estan registrats els objectius estratègics de l'entitat d'acord amb el Pla Estratègic 2022. Concretament, dins de l'Objectiu 1: "Establir criteris rigorosos de qualitat en l'oferta docent" es planteja com a accions a desenvolupar: "Aconseguir en els pròxims anys el model 50-60% de professorat amb dedicació permanent i 50%-40% de professorat associat" i "Aconseguir un 50% de doctors, dels quals un 60% sigui acreditat en compliment de la normativa vigent en ordenació universitària. I per a això és necessari estimular la recerca".

Aquest objectiu es desplega a nivell d'escola, de manera que l'equip de direcció de cada centre, transmet anualment les necessitats de contractació del centre al comitè acadèmic de Tecnocampus. En el Manual de processos del SIGQ-Marc de Tecnocampus es defineix concretament com es realitza el procés transversal [P4.3 Captar i seleccionar el personal docent i investigador](#) i com els centres intervenen en la definició i coordinació d'aquest procés.

Està previst per al curs 22-23 realitzar la petició des del centre d'obrir un procés de selecció per a una nova plaça de professorat permanent en el Grau de Logística i Negocis Marítims, la qual cosa suposarà un increment considerable de crèdits impartits per professorat a temps complet.

- [Taula de professorat del Grau en Logística i NM 2022-23.](#)

Tot i així, creiem que s'han de fer més esforços per treure places específiques per al grau en Logística i per això es manté en procés i s'allarga fins al 31/12/2024 l'acció **ESCSE-T.0013** per tal de seguir treballant a nivell institucional en l'increment de professorat permanent al centre.

#### 4.2.2. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

En finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre.

La pregunta que valora específicament la tasca docent (amb una escala 0-10) és la següent:

*El professor o professora ha complert adequadament les seves obligacions docents (pla docent, puntualitat, atenció a l'estudiant, etc.)*

Els resultats obtinguts en aquesta pregunta i per trimestres i grups són els següents:

Taula 17. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del PDI al grau en Logística

Curs 21/22	Trimestre	Mitjana	Participació
20 - Grau en Logística i Negocis Marítims	1	8,28	36,4%
20 - Grau en Logística i Negocis Marítims	2	8,36	31,7%
20 - Grau en Logística i Negocis Marítims	3	7,71	43,7%
<b>20 - Grau en Logística i Negocis Marítims</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>8,12</b>	<b>37,3%</b>

Els resultats mitjans de satisfacció dels estudiants del grau en Logística i NM amb la tasca de professorat es consideren bons i estan en línia dels obtinguts a la resta de titulacions del centre.

S'observa que, com cada any, les valoracions varien d'un trimestre a l'altre, assolint els valors més baixos, generalment, en el tercer trimestre. Les causes són d'una banda, el cansament i ganes d'acabar el curs dels estudiants i, d'un altra, la desmotivació d'aquells que han assolit mals resultats acadèmics en els dos trimestres anteriors.

A més també es disposa d'informació referent a la satisfacció amb les pràctiques i amb els tutors de TFG.

Taula 18. Satisfacció amb els tutors de les pràctiques externes del grau en Logística

	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes (escala 1-10)	9,3	8,3
Satisfacció dels estudiants amb el tutor de TFG (escala 1-10)	8,9	8,4

Tant els valors de la satisfacció dels estudiants amb els tutors/es de TFG com amb els tutors de les Pràctiques externes es consideren bons.

#### 4.2.3. Professorat a temps complet vs estudiants a temps complet

Les taules següents mostren, per a la titulació, el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. Pel que fa als estudiants, el nombre de crèdits anuals previstos en els Plans d'Estudis és de 60 en els Graus i una mitjana de 96 en les dobles titulacions.

Taula 19. Relació estudiants ETC per PDI ECT (Equivalent a temps complet) al grau en Logística

	Total hores de docència	PDI ECT	Total crèdits matriculats	E ETC	E ETC/PDI ETC
Curs 21/22	2.270	7,56	8.614	143,57	18,99
Curs 20/21	2.190	7,3	8.838	147,30	20,17
Curs 19/20	2.451	8,17	7.979	132,98	16,28
Curs 18/19	2.460	8,20	7.987	133,12	16,29
Curs 17/18	2.496	8,32	7.311	121,85	14,65
Curs 16/17	1.800	6,00	5.430	90,50	15,08

(\*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. S'inclouen les tutories de pràctiques.

(\*\*) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

(\*\*\*) No s'inclouen les matrícules o assignatures anul·lades

Dades a 21/11/2022

Puja unes dècimes el rati entre estudiantat i professorat en els últims cursos però es manté en els intervals desitjables per les característiques del grau.

Després d'analitzar els indicadors i la informació referent a aquest subestàndard es considera que el professorat disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants amb plenes garanties.

## Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

#### 4.1.1. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat

Les taules següents mostren, en aquest informe, la distribució de la plantilla de professorat segons nivell d'estudis –categoria doctor i no doctor- i el percentatge d'hores docents impartides per professorat de cada nivell. També s'indica el percentatge de crèdits docents impartits per doctors acreditats.

Pel que fa a les hores docents, a l'ESCSET s'estableix l'equivalència 1 ECTS=10 hores docents, essent les hores docents les que dedica el professor/a presencialment amb els estudiants, ja sigui amb classes amb tot el grup o amb grups més reduïts segons l'activitat formativa programada.

Taula 20. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat al MUEI

Curs 22/23		Permanents	Associats	Total
Doctors	Dones	4	1	5
	Homes	6	5	11
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
No doctors	Dones	-	-	-
	Homes	-	8	8
	<b>Total</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>

\* ECTS impartits per professorat acreditat

Taula 21. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de profess. i doctorat a MUEI

Curs 22/23		Permanents	Associats	Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Doctors	Dones	195	10	205	36,9%
	Homes	265	85	350	63,1%
	<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>95</b>	<b>555</b>	<b>84,09%</b>
No doctors	Dones	-	-	-	-
	Homes	-	105	105	100%
	<b>Total</b>	-	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>15,91%</b>

Curs 22/23: Percentatge d'hores impartides per PDI Doctor acreditat respecte les hores impartides pel total de PDI: 70,5%

S'assoleix amb escreix el percentatge de doctors necessari en els màsters (84,09%) i el percentatge de doctors acreditats (70,5%), d'acord amb l'article 72.2. de la Llei orgànica 6/2001.

Per fer una anàlisi per gènere, es presenten a continuació les dades segons gènere per separat, és a dir, mirem el percentatge d'hores impartides per dones doctores respecte el percentatge total d'hores impartides per dones i el percentatge d'hores impartides per homes doctors respecte el total d'hores impartides per homes.

Taula 22. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de profess. i doctorat a MUEI

Curs 22/23		Total	% Hores impartides per doctors i no doctors
Dones <sup>(1)</sup>	Doctors	205	100%
	No doctors	-	-
	<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100,00%</b>
Homes	Doctors	350	76,92%
	No doctors	105	23,08%
	<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>100,00%</b>

<sup>(1)</sup> Anàlisi per gènere

En aquest cas, s'observa que totes les dones doctores que imparteixen docència en el màster són doctores així com un alt percentatge dels homes (gairebé el 77%).

A l'informe d'acreditació es va determinar el següent: "(IDA) Incrementar el porcentaje de profesorado acreditado doctor a tiempo completo. El perfil investigador debe seguir incrementándose".

Des del centre es va implantar l'acció de millora **ESCSE-T.0122**, s'ha fet un esforç important per augmentar al màster el perfil de professorat doctor, passant a ser el percentatge d'hores impartides per professorat doctor sobre el total del 84,09% i d'aquestes, el 82,8% impartides per professorat doctor permanent.

La majoria de professorat del Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació són doctors i compten amb una llarga experiència docent, especialment el professorat permanent. En termes generals, la implicació en temes de recerca relacionats amb el contingut del programa per part del professorat, especialment el professorat permanent, és elevada. Tal com es pot comprovar amb la informació disponible a la web del [grup de Recerca GRAEFES](#) del Tecnocampus hi ha nombrosos publicacions en revistes indexades posteriors al 2015 en els àmbits de coneixement del màster i especialment en Emprenedoria i Innovació. Trobem 11 publicacions relacionades amb temes del màster, 9 de les quals són específiques de temes d'emprenedoria i innovació, i diverses d'elles situades en el primer o segon quartil del JCR. (En negreta s'evidencia el nom de professorat permanent de l'ESCSET que imparteix docència en alguna assignatura en el MUEI).

- Emprenedoria

- 1) **Kucel, A.**, Róbert, P., **Buil, M.**, & Masferrer, N. (2016). Entrepreneurial skills and education-job matching of higher education graduates. *European Journal of Education*, 51(1), 73-89.
- 2) **Celma, M. D.**, **Buil, M.**, & Patau, J. (2017). Management control in startups with high growth success in the Technology sector: The case of Netrivals. *European Accounting and Management Review*, 3(2), 17-44.
- 3) **Fabregá, M. B.**, & Nicolau, A. R. (2016). Entrepreneurship and business survival in times of crisis: The case of Barcelona. *Intangible Capital*, 12(1), 95-120.
- 4) **Kucel, A.**, & Vilalta-Bufí, M. (2016). Entrepreneurial skills and wage employment. *International Journal of Manpower*.
- 5) **Kucel, A.**, & Teodoro, J. (2017). Skills Variety and Self-Employment: The Case of Spain. *International Review of Entrepreneurship*, 15(2). Molina, I. F., Kucel, A., & Raya, J. M. (2015). Determinants of entrepreneurship in tourism in a developing country. *Revista de Economía Aplicada*.

- Innovació

6) **Buil-Fabregá, M.**, Martínez Casanovas, M., & Ruiz-Munzón, N. (2019). Flipped classroom as an active learning methodology in sustainable development curricula. *Sustainability*, 11(17), 4577.

7) Torres-Pruñonosa, J., **Raya, J. M.**, & **Doposo-Fernández, R.** (2020). The economic and social value of Science and Technology Parks. The case of Tecnocampus. *Frontiers in Psychology*, 11.

8) **Raya, J. M.**, Estévez, P. G., Prado-Román, C., & Pruñonosa, J. T. (2017). Living in a smart city affects the value of a dwelling?. In *Sustainable Smart Cities* (pp. 193-198). Springer, Cham.

- Finances

9) **Giusti, G.**, Jiang, J. H., & Xu, Y. (2016). Interest on cash, fundamental value process and bubble formation: An experimental study. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 11, 44-51.

- Màrqueting

10) **Giusti, G.**, & **Raya, J. M.** (2019). The effect of crime perception and information format on tourists' willingness/intention to travel. *Journal of destination marketing & management*, 11, 101-107.

11) López-López, D., & **Giusti, G.** (2020). Comparing Digital Strategies and Social Media Usage in B2B and B2C Industries in Spain. *Journal of Business-to-Business Marketing*, 27(2), 175-186.

També cal remarcar que molt professorat del Màster és emprenedor donat que el caràcter professionalitzador del programa està pensat per a persones que volen aprofundir en aspectes teòrics sobre l'Emprenedoria i la Innovació però, també, posar en pràctica aquests coneixements per crear un projecte innovador d'empresa o negoci que és, ahora, objecte del seu Treball Final de Màster.

Creiem que el professorat del Màster en Emprenedoria i Innovació reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigida i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. Tot i així, es manté oberta la proposta de millora **ESCSE-T.0122**, que és una acció de centre, per tal de millorar globalment el professorat permanent de tota l'ESCET.

## 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

En aquest apartat es presenten les dades sobre el professorat i la satisfacció dels estudiants amb la titulació.

### 4.2.1. Dedicació del professorat

El percentatge de professorat permanent del Màster és del 69,6% i és el més elevat de totes les titulacions que s'imparteixen al centre.

És important remarcar que tota la plantilla del màster, tant si es tracta de professorat permanent com associat, dedica molt temps a tasques d'assessorament, seguiment dels estudiants i atenció, i resolució de problemes vinculats a la titulació, tal com reconeixen els estudiants. Això és veu reflectit en els resultats de satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat, la qual se situa sempre per damunt de 4,35 sobre 5 (amb dades del curs 21-22).

#### 4.2.2. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

En finalitzar cada trimestre els estudiants poden valorar la seva satisfacció amb la docència rebuda a través d'una enquesta des de l'aplicació SIGMA-Enquestes. Aquest instrument també té el seu procés detallat en el SIGQ-ESCSET (Gestionar les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda). També es disposa d'una aplicació mòbil (iOS i Android) i es dedica un temps a classe perquè els estudiants la puguin respondre. Les preguntes que responen els estudiants sobre la dedicació docent del professor o professora són les següents:

- P1. Globalment estic satisfet amb el professorat (d'1 a 5)
- P2. El professorat utilitza mitjans didàctics adequats per afavorir l'aprenentatge. (d'1 a 5)

Els resultats obtinguts en cada pregunta i per trimestres del curs 2018-19 són els següents:

Taula 23. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del PDI del Màster en Emprenedoria i Innovació

Curs 21/22	P1	P2	Participació
Trimestre 1	4,78	4,35	87%
Trimestre 2	4,64	4,60	80%
Trimestre 3	4,53	4,57	73%

Els resultats mitjans de satisfacció dels estudiants de la titulació amb la tasca de professorat es consideren força bons.

#### 4.2.3. Professorat a temps complet vs estudiants a temps complet

La taula següent mostra el professorat equivalent a temps complet (PDI ETC), el nombre d'estudiants a temps complet (E ETC) i el rati que en resulta. Cal tenir en compte que un PDI ETC imparteix 30 ECTS/any i que 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència.

Taula 24. Relació estudiants ETC per PDI ECT (Equivalent a temps complet) al Màster en Emprenedoria i Innovació

	Total hores de docència	PDI ECT	Total crèdits matriculats	E ETC	E ETC/PDI ETC
Curs 21/22	660	2,2	900	15	6,81
Curs 20/21	660	2,2	1.920	32	14,5
Curs 19/20	660	2,2	2.880	48	21,81
Curs 18/19	660	2,2	960	16	7,27
Curs 17/18	660	2,2	1.560	26	11,81
Curs 16/17	660	2,2	1.620	27	12,27

(\*) 1 PDI ETC imparteix 30 ECTS/any. 1 ECTS de PDI equival a 10 hores de docència. S'inclouen les tutories de pràctiques.

(\*\*) 1 estudiant ETC matricula 60 ECTS/any

(\*\*\*) No s'inclouen les matrícules o assignatures anul·lades

Dades a 21/11/2022

La ratio estudiant-professor ha baixat en els últims cursos per la baixada de la demanda.

Després d'analitzar els indicadors i la informació referent a aquest subestàndard es considera que el professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants amb plenes garanties.

### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

#### 4.3.1. Suport a l'activitat docent

El professorat de l'ESCSET (i de TecnoCampus en general) disposa d'una sèrie de serveis dedicats a donar-los-hi suport en la seva tasca docent. Destaca el [Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació \(SQA\)](#), que té com a missió donar suport a la millora de la qualitat de la docència i la promoció de la innovació educativa. El servei s'organitza a partir de tres unitats operatives:

- Unitat de qualitat acadèmica
- Unitat de suport a l'aprenentatge
- Unitat d'innovació educativa

##### 4.3.1.1. Unitat de qualitat acadèmica

L'objectiu de la Unitat de qualitat és garantir que se segueixi el cicle de la qualitat en totes les àrees d'activitat de l'Escola i donar suport en aquest procés. En aquest sentit, es vetlla perquè els processos de qualitat estiguin documentats i actualitzats.

Les funcions concretes de la unitat són:

- Donar suport a l'elaboració dels informes de seguiment
- Donar suport en els processos d'acreditació
- Coordinar les reunions de la Comissió de Qualitat de l'Escola
- Coordinar les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, juntament amb la cap d'estudis
- Planificar i coordinar les enquestes als diferents grups d'interès
- Coordinar la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'Escola
- Recollir i publicar els indicadors de les titulacions que han de ser públics a la web
- Supervisar el funcionament del sistema de suggeriments i consultes (web)
- Mantenir actualitzar el Sistema d'Informació a la Direcció (SID) de la Intranet

Des de la unitat de qualitat acadèmica es gestiona l'avaluació de la docència del professorat mitjançant el manual DOCENTIA aprovat per la UPF.

##### 4.3.1.2. Unitat de suport a l'aprenentatge

L'objectiu de la Unitat de suport a l'aprenentatge és donar suport als docents de TecnoCampus en totes les tasques relacionades amb la docència al TecnoCampus, des de la gestió a la tasca docent.

La unitat focalitza els esforços en les plataformes digitals relacionades amb aquestes tasques, entre les quals destaquen:

- Aules Virtuals del TecnoCampus
- eCampus
- Gestió de plans docents
- Gestió de currículum del professorat
- Repositori digital del TecnoCampus
- Gestió d'horaris i espais

Cada curs es publica des de la unitat la "Guia per al PDI" amb tota la informació sobre el funcionament del centre.

D'altra banda, més enllà de les tasques de suport, la Unitat de Suport a l'Aprenentatge té com a objectiu la millora continuada d'aquestes plataformes, adaptant-les a les necessitats dels usuaris (professorat i alumnat), les necessitats pedagògiques i les tendències en educació.

D'aquesta manera es dóna resposta a les accions **ESCSET-0110** i **ESCSET-0029** del Pla de Millora que es consideren parcialment assolides perquè s'està treballant per a arribar a assolir la digitalització del centre.

#### *4.3.1.3. Unitat d'innovació educativa*

Aquesta unitat té com a eixos principals de treball:

##### **A. Formació i assessorament al professorat**

Acollida del professorat: Per a l'ESCSET és important que el professor que participa per primera vegada en una de les titulacions se senti part d'un projecte compartit, que traspasa l'àmbit de la seva o seves assignatures. En aquest sentit, la direcció, cap d'estudis i coordinadors s'encarreguen de contextualitzar la institució, l'Escola i el títol i li donen informació sobre el perfil de l'estudiant que s'està formant i les particularitats dels plans d'estudi. L'SQAI intervé a continuació per facilitar el suport i les eines que el professor té a la seva disposició al TecnoCampus, tant per a la planificació de l'assignatura, la seva implementació i avaluació. El nou professor/a és convidat a sessions d'acollida conjuntes amb altres professors de nova incorporació en les quals es donen les bases perquè puguin treballar en els seus plans docents i perquè puguin estructurar i preparar les seves aules en línia Aula Virtual, com a centre d'operacions per a la informació, comunicació i avaluació de les seves assignatures.

L'Escola organitza cada curs, una Jornada de benvinguda del nou curs, en la qual es convoca a tot el professorat, es donen indicacions i informacions sobre el nou curs i es treballa en estratègies específiques que l'Escola vol potenciar (coordinació d'assignatures, treball per competències).

Des del curs 2019-2020, el nou professorat té un espai a l'Aula Virtual per fer formació online sobre aspectes bàsics del disseny d'assignatures al TecnoCampus, on es poden trobar diverses guies amb directrius, recomanacions i exemples a tenir en compte per a la preparació de la docència.

Formació contínua. Ajuntant els esforços dels serveis Recursos Humans i SQAI, s'elabora anualment un programa de formació per al professorat. Si bé la proposta de formació permanent inclou aspectes relacionats amb la investigació i els idiomes, SQAI se centra en la formació relacionada amb la millora de les competències docents prenent de referent l'estudi del grup interuniversitari Gifd: Competència interpersonal, metodològica, de planificació, de comunicació, treball en equip i d'innovació i s'ha incorporat la competència digital. La formació es diferencia entre sessions operatives, abans de cada inici de trimestre, per assegurar un començament de qualitat i sessions en les quals es pretén promocionar innovacions incrementals en el plantejament de les assignatures.

Tota la informació sobre la formació interna es pot consultar a la Intranet del TecnoCampus, a la qual s'accedeix amb contrasenya:



Formacions específiques segons necessitats de l'Escola: Entenent el pla de formació contínua del professorat com un pla viu, que s'ha d'adaptar a les necessitats de les escoles, s'inclouen en la seva programació accions de formació concretes per al professorat d'una titulació o escola. En aquest sentit, es proposen cada trimestre formacions específiques a les necessitats de cada moment.

Protocol de seguiment del professorat: En els casos en què un/a professor/a o un coordinador/a d'estudis valori que hi ha elements susceptibles de millora, a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants, o millores que es concretin, la unitat treballa amb un protocol de suport per acompanyar a aquests professors en el seu procés de millora. Veure el protocol en el següent [enllaç](#).

### ***B. Promoció de la innovació educativa***

L'ESCSET i SQAI treballen conjuntament per impulsar estratègies de millora contínua a les titulacions, a partir de la detecció de necessitats i estratègia de l'equip directiu de l'Escola. Tant la jornada de benvinguda del curs, com la convocatòria de suport a projectes d'innovació educativa com la formació del professorat, s'interrelacionen per treballar en relació a aquesta estratègia.

Un element important en l'estratègia de promoció és la convocatòria de suport a projectes d'innovació educativa que inclou a les tres escoles del TecnoCampus (veure informació a la [web de SQAI](#)). A les evidències del punt 4.3.2 s'adjunta la Convocatòria de Projectes d'innovació docent 2020-21 i la seva resolució. Tots els projectes aprovats són multidisciplinars.

Cal destacar la participació del professorat en manifestacions congressuals sobre Innovació Docent, com ara la participació en les trobades del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària: Innovació).

SQAI treballa en el bloc d'aprenentatge, un espai online on el professorat publica bones pràctiques o experiències relacionades amb el seu dia a dia a l'aula, de manera que serveix de referència o inspiració a la resta de professorat: <http://aprenentatge.tecnocampus.cat/>

A la Intranet de la institució, també s'actualitza informació sobre iniciatives relacionades amb la innovació educativa, a través d'informes o de convocatòries a actes diversos, que es realitzen i proposen des d'altres institucions, de manera que el professorat tingui un espai de referència on informar-se.

Amb la suma de professorat de l'ESCSET i l'SQAI, destaca també l'elaboració dels MOOC i el seu manteniment i suport als professors que en fan la dinamització. Ens vam plantejar els MOOC com a una estratègia innovadora d'aprenentatge, ja que l'ESCSET va fer un dels dos primers MOOC a la UPF, Innotools: transforma tu idea de negoci en una proposta de valor única que va celebrar la seva cinquena edició. Des de l'abril de 2020 s'imparteix el [MOOC Innotools 2.0. sobre empreudoria](#).

Els espais d'aprenentatge són un altre element important, en l'estratègia de promoció de la innovació. Es disposa de l'espai BusinessLab, que ens permet promoure sessions de classe dinàmiques i participatives i es participa en les propostes que es fan al servei d'infraestructures, quan ha de dissenyar nous espais aula, o replantejar espais de treball per al professorat.

### **4.3.2. Suport a l'activitat investigadora**

El professorat de l'ESCSET gaudeix des dels inicis del centre d'ajuts per al desenvolupament de la Recerca que van destinats, fonamentalment, als conceptes següents:

- Despeses d'inscripció en activitats congressuals, així com despeses d'allotjament i manteniment generades durant els mateixos, sempre que s'hi presenti una comunicació oral
- Despeses per a organització de congressos i jornades científiques al TecnoCampus, tant directes com indirectes
- Despeses per a la traducció o revisió lingüística d'articles científics originals i destinats a la seva publicació efectiva en revista indexada
- Inversions en equipaments destinats a la recerca
- Despeses de publicació i edició de treballs i difusió dels resultats de la recerca

El Tecnocampus disposa de la [Unitat de Recerca](#) des d'on es gestionen totes les accions de Recerca de les diferents escoles.

Una de les finalitats de Tecnocampus és desenvolupar recerca, entesa com **l'activitat acadèmica centrada en la generació de coneixement amb especial èmfasi en la transferència de coneixement cap a l'empresa i la societat**, actuant com agent facilitador de la innovació i de suport a la competitivitat empresarial, juntament amb altres agents de R+D+i del territori, amb els quals es col·laborarà activament per centrar sinèrgies i complementaritats que projectin el territori i amb ell el progrés dels ciutadans.

Així mateix el Pla estratègic del TecnoCampus 2022 destaca la recerca com una línia d'actuació prioritària, establint com a objectiu desenvolupar un model de recerca aplicada propi.

La unitat bàsica de la recerca de Tecnocampus són els Grups de Recerca (GR-Tecnocampus). Els GR-Tecnocampus són figures organitzatives creades a iniciativa de col·lectius de PDI dels seus centres universitaris per tal de potenciar la seva activitat científica mitjançant la col·laboració entre els seus membres, la projecció externa conjunta per assolir una major visibilitat, l'obtenció de recursos per a la recerca i el desenvolupament de les relacions amb altres col·legues i organitzacions.

En el cas de l'ESCSET, [el grup de recerca GRAEFES](#), del qual és membre tot el professorat permanent del centre i algun professorat associat, aglutina la recerca de l'ESCSET d'Economia, Empresa i Emprenedoria, Turisme, Màrqueting, Logística i, en general, entorn econòmic i social des d'un punt de vista aplicat.

### 4.3.3. Satisfacció del professorat

La taula següent mostra els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI sobre diversos aspectes que afecten la seva tasca ordinària, tant en docència i en recerca, com respecte dels serveis de suport (en una escala de 0 a 10).

Taula 25. Satisfacció del PDI

	Global TCM	PDI que imparteix més de 20 ECTS a l'ESCSET	PDI que imparteix entre 10 i 20 ECTS a l'ESCSET	PDI que imparteix menys de 10 ECTS a l'ESCSET
<i>Participació</i>	40,3%	70%	38,9%	16,1%
... el servei de Biblioteca/CRAI com a servei que ha cobert les meves necessitats com a professor/a	7,1	6,4	9,2	7,3
... el suport que rebo del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) en	7,5	7,3	9	9

	Global TCM	PDI que imparteix més de 20 ECTS a l'ESCSET	PDI que imparteix entre 10 i 20 ECTS a l'ESCSET	PDI que imparteix menys de 10 ECTS a l'ESCSET
la meua activitat (planificació d'assignatures, aula virtual,...)				
... la resposta que el servei de Gestió Acadèmica ha donat a les meves necessitats quan l'he requerit	8,4	8,2	9,2	9,4
... l'encaix de les propostes de formació que m'ofereix TecnoCampus amb les meves necessitats	7,0	7,5	7,4	7,7
... el servei de relacions internacionals com a servei per a informar-me i gestionar el meu interès en la impartició de docència a una entitat d'educació superior en un altre país	6,3	7,1	8,2	8,5
... les oportunitats i recursos disponibles per fer recerca	5,0	5,6	7,3	6

Font: Enquesta anual de satisfacció del PDI de TecnoCampus curs 2021/2022. S'aporten les dades de TecnoCampus atés que es tracta de serveis transversals al professorat i les dades específiques de l'ESCSET

Cal destacar l'elevada puntuació dels serveis de suport a la docència per part del professorat de l'ESCSET donats per part del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) i la puntuació sobre l'encaix de les propostes de formació, que en la gran majoria d'ofereixen des d'aquest servei.

També és destacable la millora en la puntuació que es dona quant a oportunitats i recursos disponibles per fer recerca al Tecnocampus respecte a cursos anteriors, on destaca l'ESCSET per damunt de la mitjana.

A l'informe d'acreditació, tan del grau com del màster, es va reportar el següent: "(IDA) Incrementar el apoyo al profesorado incentivando la investigación, tal y como se ha comenzado a hacer en los últimos años".

Des del centre es va implantar l'acció de millora **ESCSE-T.0123** amb l'objectiu de treballar amb la Direcció General de TecnoCampus per augmentar el suport a la investigació.

Com ja s'ha comentat en els partats anteriors, Tecnocampus ha creat el [Servei de projectes i suport a la Recerca](#), que es troba a la web dintre del [Portal de Transparència](#), per tal de contribuir en la millora de la recerca i de la gestió dels projectes que es fan a la institució, oferint un servei de suport integral que simplifiqui els processos, acompanyi l'investigador i que garanteixi una execució òptima dels projectes des del punt de vista científic, tècnic, econòmic i administratiu.

A més, el [Conveni Col·lectiu de Tecnocampus](#) preveu diferents incentius per Recerca relacionats amb remuneracions variables per sexennis de Recerca i per acreditació del professorat.

S'intenta, quan es fa l'assignació docent, deixar un trimestre lliure sense docència per a que el professorat el pugui dedicar a la Recerca.

El resultat de totes aquestes accions es veu reflexat en la valoració que fa el professorat a l'enquesta de satisfacció sobre les oportunitats de Recerca, que com s'ha comentat més amunt, ha millorat respecte a anys anteriors. No obstant això, la puntuació encara es considera baixa i per això es manté l'acció de

millora **ESCSE-T.0123** per continuar treballant amb la Direcció General de TecnoCampus per augmentar el suport a la investigació.

Per la seva banda, tot i que la valoració que fa el professorat sobre el servei de Relacions Internacionals com a servei per informar-se i gestionar les estades a l'estranger és bona, el nombre de professorat del centre que fa estades és baix (de fet durant el curs 2021-2022 cap professor va fer una estada internacional). Cal dir que les estades a universitats estrangeres són difícils de promoure sense vincles previs. A més, el fet de ser programes de docència i no d'investigació complica buscar professorat interessat, especialment professorat permanent. I per últim, també ho complica el fet de que no s'ofereixin places fixes (com en el cas dels estudiants), sino que es depèn de programes a mida que no sempre són d'interès per al professorat.

Des de la unitat de Relacions Internacionals de l'ESCSET es continua treballant per buscar universitats que puguin ser atractives per al professorat per fer estades. Així mateix, per facilitar la mobilitat del professorat també s'intenta deixar un trimestre lliure sense docència quan es fa l'assignació docent del curs.

Es manté l'acció de millora **ESCSE-T.0028** per continuar treballant per impulsar estades internacionals del professorat.

Globalment, creiem que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

### **Grau en Logística i Negocis Marítims**

#### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral**

##### **5.1.1. Serveis d'orientació acadèmica del centre**

###### **Informació acadèmica**

Dins de la web, a l'apartat ESTUDIS > INFORMACIÓ ACADÈMICA es pot trobar tota la informació referent al funcionament dels serveis de Gestió acadèmica i Secretaria de Centre.

###### Orientació als estudiants de nou accés

A més dels serveis generals de TecnoCampus implicats en els processos de preinscripció, accés i matrícula, són els coordinadors de Grau els que donen una atenció personalitzada als estudiants que volen accedir al centre i a les seves famílies. Des del mes d'abril fins que acaba el termini de preinscripció universitària (aproximadament fins a la primera setmana de juliol), els coordinadors disposen de franges horàries setmanals per atendre les sol·licituds d'informació sobre el centre, la titulació, els reconeixements de crèdits, calendaris, professorat, pràctiques, idiomes, metodologies docents, etc. Aquesta informació complementa i personalitza la que es dona en altres fòrums en els quals l'ESCSET està present: Saló de l'Ensenyament, fires, Jornada de Portes Obertes, visites als centres d'ensenyament secundari, etc. Un alt percentatge de persones ateses pels coordinadors acaben matriculant-se a l'Escola. Cal destacar que en l'enquesta que es fa als estudiants de nou accés, una vegada matriculats, la valoració sobre la qualitat de la informació rebuda és molt alta, tal com s'assenyalava en el punt 2.1.3.

###### **El Pla d'Acció Tutorial (PAT)**

Té com a finalitat orientar, assessorar i donar suport als estudiants dels Graus en el seu procés de formació i aprenentatge.

El Pla d'acció tutorial de l'ESCSET preveu la figura d'un únic Tutor acadèmic per a tots els estudiants del centre. Les seves tasques són, fonamentalment, les següents:

- Orientar, informar i aconsellar individualment a aquells estudiants que així ho demanen
- Fer un seguiment dels expedients dels estudiants o de les informacions dels professors i contactar amb aquells estudiants que puguin tenir dificultats en el seu procés d'aprenentatge o d'adaptació a la universitat
- Actuar d'interlocutor/a entre el grup/classe i la direcció a través principalment dels estudiants delegats. Això ha de permetre anticipar-se als problemes, sobretot de caràcter organitzatiu i de funcionament, i mantenir una comunicació fluida i puntual amb els estudiants
- Detectar, identificar i establir un pla de treball amb els estudiants amb Necessitats Educatives Especials (NEE)
- Detectar, identificar i promoure l'excel·lència entre els estudiants de TecnoCampus
- Detectar i identificar inquietuds i necessitats dels estudiants i promoure accions que les canalitzin

### **El Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE)**

El PIE és una "finestreta única" on l'estudiant pot dirigir-se, ja sigui presencialment, via telefònica, a través d'internet i per *whatsapp*, per resoldre qualsevol dubte. Des del PIE se li proporciona la informació que sol·licita o se'l deriva a la persona o servei que millor pot atendre'l. L'estudiant pot accedir de manera *online* al PIE, tant des de la Web com des del Campus virtual, i segons l'entorn de consulta accedirà a les informacions per a futurs estudiants, si accedeix des de la web, o informacions ja específiques per a estudiants del TecnoCampus, des del Campus Virtual.

### Atenció docent a l'estudiantat

Tot el professorat del centre, ja sigui permanent o associat, disposa obligatòriament d'una franja horària setmanal (com a mínim d'una hora) per atendre consultes dels estudiants. La majoria de consultes estan relacionades amb l'assignatura, però l'estudiant també acudeix per rebre informació més general com, per exemple, sobre les assignatures optatives. A l'ESCSET es dóna molta importància a l'acompanyament de l'estudiant al llarg dels seus estudis i el professorat sempre s'ha mostrat molt implicat.

### Representació de l'estudiantat en els òrgans de govern i participació

El Reglament de l'ESCSET preveu la constitució de l'òrgan "Ple de Delegats", format pels estudiants delegats de cada grup. Una vegada al trimestre el ple de Delegats es reuneix amb la direcció del centre. Una representació de dos delegats assisteix a la reunió de la Comissió de Govern del centre que se celebra dues vegades a l'any. Els estudiants també tenen representació en la Comissió de Qualitat del centre i, en el present procés d'acreditació, en el Comitè Intern d'Avaluació. Es valora molt positivament la participació dels estudiants en aquestes reunions, les quals serveixen tant per presentar queixes com per plantejar suggeriments de millora en un sentit bidireccional.

### **Servei de Relacions internacionals**

La mobilitat internacional al TecnoCampus es vehicula mitjançant el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària i dintre d'aquest mitjançant el Servei de Relacions internacionals.

El TecnoCampus aposta decididament per la internacionalització com un dels seus tres pilars bàsics. Un dels principals objectius és impulsar de manera activa la **mobilitat de la comunitat universitària**. Les estades internacionals són una part fonamental de la formació dels estudiants, i és per aquest motiu que es treballa, juntament amb els responsables acadèmics de les diferents escoles, en l'ampliació de places d'intercanvi en universitats de qualitat d'arreu del món, així com en la implementació de millores en la gestió de la mobilitat. Així mateix, per tal de garantir la qualitat de les estades acadèmiques, s'han mantingut els nivells d'exigència, tant acadèmics com d'idioma, implementats fa dos cursos pels estudiants del TecnoCampus participants en els programes de mobilitat.

Els programes de mobilitat també inclouen el personal docent investigador (PDI) i el personal d'administració i serveis (PAS).

El TecnoCampus també aposta per la **internacionalització a casa**, i augmenta cada curs la presència d'estudiants internacionals que trien la nostra universitat per cursar part dels seus estudis. Els diferents programes de postgraus i màsters també atrauen un nombre d'estudiants internacionals que augmenta cada curs. De la mateixa manera el TecnoCampus també rep un gran nombre de visites internacionals per part de representants d'institucions educatives d'arreu del món.

### 5.1.2. Serveis d'Orientació Professional i vida universitària

A TecnoCampus, els serveis d'orientació professional es vehiculen mitjançant el **Servei d'atenció a la Comunitat Universitària**, esmentat anteriorment.

El Servei d'atenció a la comunitat universitària engloba els serveis d'orientació professional següents:

#### A) **Relacions universitat-empresa**

Té com a objectiu explorar i consolidar les oportunitats de col·laboració entre les empreses i el TecnoCampus i establir relacions de partenariat que siguin profitoses per ambdues bandes, millorant l'ocupabilitat dels estudiants i graduats i la competitivitat de les empreses.

Actualment, treballem amb més de 2.200 empreses col·laboradores i anualment realitzem més de 800 convenis de pràctiques i publiquem més de 2.000 ofertes.

#### B) **Servei de Carreres Professionals (Accés al talent)**

Per connectar els estudiants de l'ESCSET amb el talent es treballa amb els programes i accions següents:

a) Gestió de pràctiques externes nacionals i internacionals i ofertes laborals

b) Fòrums del Talent: Punt de trobada entre les empreses, els estudiants i els Alumni de la universitat amb format de fira d'empreses

c) Capacitació professional: Mitjançant el *Programa Skills* s'ajuda els estudiants a adquirir i desenvolupar habilitats i competències per tal d'augmentar la seva ocupabilitat, a través de tallers i sessions pràctiques impartides per experts. També es desenvolupent sessions del programa *Skills* dins les diferents assignatures de Recursos Humans de l'ESCSET

#### C) **Programa Alumni**

El programa Alumni TecnoCampus ofereix als graduats la possibilitat de seguir vinculats a la institució un cop han finalitzat els estudis. L'objectiu del programa és fidelitzar-los.

El missatge que s'ha continuat treballant ha estat oferir als graduats serveis que aportin valor a la seva carrera professional. És per això que s'ha seguit desenvolupant un pla d'acció per treballar la vinculació de la comunitat Alumni al TecnoCampus principalment des de dos vessants: La inserció laboral i la promoció de màsters i postgraus.

#### D) **Vida universitària**

L'objectiu del servei Vida Universitària és coordinar totes les activitats extracurriculars perquè la comunitat del TecnoCampus pugui complementar la formació rebuda des de l'Escola i enriqueixi la seva experiència universitària. A més a més, la participació en algunes d'aquestes activitats comporta el reconeixement de crèdits als estudiants.

Des del Servei es coordinen els àmbits següents:

- Esport universitari
- Cultura
- Cooperació i solidaritat
- Associacionisme estudiantil
- Borsa d'allotjament

- Club d'avantatges

Cal destacar també que, mensualment, els estudiants reben des de l'àrea de Comunicació del TecnoCampus un butlletí amb les notícies destacades del centre que poden ser del seu interès.

### 5.1.3. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional

A continuació es presenten les dades de satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional del TecnoCampus.

Taula 26. Satisfacció estudiants amb orientació acadèmica i professional (escala de 0 a 10)

Estic satisfet amb	Logística
Biblioteca/CRAI: atenció personal	8,4
Acció tutorial	6,5
Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	7,1
Gestió Acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	7,0
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	7,2
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnosi, cursos, certificats.	7,7
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de Gestió Acadèmica, Serveis Campus i l'Escola	8,0
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	6,8
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	8,2

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2021/2022. Error mostral: 12,4%.

La majoria de serveis analitzats són generals per a tot TecnoCampus i les valoracions que fan els estudiants de Logística i NM respecte als serveis generals d'orientació acadèmica i professional són bons i estan en línia amb la resta de titulacions del Tecnocampus.

Pel que fa, més específicament, a l'aplicació del Pla d'Acció Tutorial de l'ESCSET, la valoració ha millorat respecte a cursos anteriors, però es considera baixa, atesa la importància que l'escola dóna a aquest servei. Després d'analitzar-ne les causes amb el tutor acadèmic de l'escola, es considera que els resultats de les enquestes de valoració de la labor de la tutoria acadèmica no reflecteixen la realitat sobre les accions portades a terme des de la tutoria acadèmica o sobre l'opinió que els estudiants tenen sobre aquest servei. Des del curs 2019-2020 aquesta valoració es fa únicament a través d'una pregunta en l'enquesta general de serveis del TecnoCampus. Pensem que per tal de conèixer l'autèntic nivell de satisfacció amb la Tutoria s'hauria de demanar una valoració propera en el temps a l'accés al servei per part dels i de les estudiants que realment utilitzen aquest servei. S'hi està treballant i per això es manté en procés l'acció **ESCSE-T.0132** per tal de registrar de forma més realista l'acció tutorial del centre.

Respecte a la mobilitat internacional, la taula següent mostra el percentatge de graduats/des que han realitzat estades de mobilitat.

Taula 27. Percentatge de graduats que han realitzat estades de mobilitat

	18/19	19/20	20/21	21/22
Grau en Logística	26,67%	19,23%	46,43%	26,32%



Respecte a la mobilitat internacional a l'ESCSET és destacable la pujada d'estudiants que varen realitzar estades de mobilitat durant curs 2021-2022, tot i que en percentatge varen baixar en el cas del grau en Logística i NM respecte al curs anterior.

Tenint en compte les dades que disposa el centre a nivell global, van marxar d'Erasmus 70 estudiants, 10 en convenis bilaterals i 4 en pràctiques internacionals amb un total de 84 mobilitats en total durant el curs 2021-22 i d'aquests, 10 eren del grau en Logística i NM.

Durant el curs 2021-22 el nombre de convenis que va establir el centre varen ser 2 en 2 països, respectivament para arribar a un gran total 122 universitats en 34 països. Encara que l'oferta sempre presenta vacants, hi ha certes destinacions favorites que tenen sempre excés de demanda i per tant molts alumnes no fan mobilitat per no ser assignats a aquesta preferència. Això té difícil solució ja que s'ha intentant incrementar el nombre de places amb certes universitats o noves universitats en països d'alta demanda sense èxit.

No hi va haver mobilitat entrant o sortint de professorat durant el darrer curs.

No obstant, per tal d'incentivar les estades i en línia a l'aplicació del pla de millora segons l'acció **ESCSE T-0035** es varen aprovar mesures destinades a facilitar la mobilitat internacional dels alumnes, tals com:

- Que puguin demanar progressions d'estudis per augmentar el nom d'assignatures a convalidar
- S'han creat paquets d'assignatures perquè la coincidència de continguts sigui major

Es va fer un canvi en el pla d'estudis per al curs 2020-21 on es varen traslladar assignatures optatives al primer trimestre ja que l'oferta en universitats estrangeres és major en aquest moment.

Aquesta acció es considera parcialment assolida perquè cal seguir treballant per la internacionalització dels ensenyaments, especialment pel que fa a augmentar la mobilitat del professorat.

En conclusió, analitzant la satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional, creiem que aquests donen suport de forma adequada al procés d'aprenentatge i orientació professional dels estudiants.

## **5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

### **5.2.1. Serveis d'orientació acadèmica del centre**

La convivència de l'ESCSET amb altres centres universitaris, ha comportat la creació d'un nou model de campus, multidisciplinari i transversal, compartint espais, serveis i equipaments amb els altres dos centres integrats a TecnoCampus.

#### **Espais i equipaments**

Amb una superfície construïda de 46.940 m<sup>2</sup> i urbanitzada de 20.290 m<sup>2</sup>, el Parc TecnoCampus compta amb tres grans edificis envoltats de zona verda. En aquest complex es diferencien cinc espais destinats a: Centres universitaris (Escola Superior Politècnica-TecnoCampus, Escola Superior de Ciències Socials i de

l'Empresa-Tecnocampus i l'Escola Superior de Ciències de la Salut-Tecnocampus), un centre d'I + D + I, incubadora, empreses tecnològiques, centre de congressos i aparcament públic.

Els espais per a la impartició d'estudis universitaris al parc consisteixen en 12.400 m<sup>2</sup>, destinats a aularis, laboratoris, despatxos de direcció i de professorat i serveis comuns.

Els edificis del Campus tenen una capacitat de 2.050 places en aules de teoria, 580 places de laboratori i 150 places en aules especialitzades (*Xnergic*, Sala de Graus, *BusinessLAB1*, *BusinessLAB2* i *InnoLab*) que permeten l'assistència d'un total de 2.780 estudiants en presència simultània.

Totes les aules estan dotades de projecció multimèdia i sonorització d'alta fidelitat que permet desenvolupar l'activitat docent amb el suport de les millors eines tecnològiques. L'accés a Internet i altres recursos estan disponibles gràcies a la connectivitat d'alta velocitat disponible a l'aula i la cobertura *WIFI*, que permet als estudiants l'accés a la informació docent des d'aquesta. Les aules de major dimensió es destinen per a algunes de les matèries bàsiques i obligatòries comunes dels primers cursos dels Graus. Una de les aules és l'anomenada Sala de Graus, equipada amb mobiliari noble i pensada per a la docència en els Màsters o per a la presentació de Treballs de Fi de Grau o de Màster.

Els despatxos de direcció dels centres i del professorat, així com dels diferents serveis universitaris es troben en el mateix edifici, facilitant el contacte i la relació amb els estudiants i la cohesió de la comunitat universitària. El PDI disposa de despatxos, espais per a seminaris i espais de reunions per preparar la seva activitat docent i de recerca.

### E-Campus

Entre els equipaments que Tecnocampus posa a la disposició dels estudis, cal comptar amb l'espai virtual, anomenat eCampus. Una vegada autenticat amb el nom d'usuari i contrasenya, estudiants i professors accedeixen al seu eCampus, espai virtual que ofereix les informacions i accessos més destacats:

- Perfil personal Tecnocampus (*mail*, NIA -número identificador dins de l'organització-, nombre d'impressions disponibles, espai per gestionar el carnet d'estudiant...).
- Accés a gestions acadèmiques (accés, matrícula, prematrícula...).
- Serveis als estudiants (biblioteca, reserves mobilitat internacional, carreres professionals, unitat de participació de la comunitat universitària).
- Agenda d'activitats de Tecnocampus o avisos de les secretaries de les Escoles i notícies destacades d'actualitat que poden enviar des del servei de mobilitat internacional, la Unitat d'atenció a la comunitat universitària o el servei de carreres professionals.
- Accés a les Aules Virtuals de cadascuna de les assignatures matriculades. Són l'espai on cada professor proporciona materials i indicacions per seguir l'activitat de l'assignatura, es fa el lliurament de les activitats, s'informa de les dates més rellevants de l'assignatura i es publiquen les qualificacions... A cada aula està el professor/a responsable de l'assignatura i tots els estudiants matriculats.

L'ús del campus virtual com a eina de comunicació entre estudiants i professorat i com a eina de seguiment de les assignatures s'ha mostrat molt efectiva i, malgrat que el nombre de professorat associat del centre és molt elevat, cal dir que tots ells treballen amb regularitat a través del campus virtual (tal com ho posen de manifest les dades dels informes d'avaluació de l'ús de les aules virtuals que elabora trimestralment l'SQAI). En aquest sentit és de destacar el suport que reben dels coordinadors o coordinadores dels Graus respectius a l'hora de definir el Pla Docent, penjar materials de suport a la docència, qualificacions, notícies...

En un altre ordre de coses, també es constata que a TecnoCampus hi ha un gran potencial en l'aplicació d'eines digitals que permetin una comunicació àgil, dinàmica, instantània i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre els propis estudiants i entre estudiants i direcció de l'Escola.

Serveis universitaris:

a) **CRAI-Biblioteca**

El CRAI va ser dissenyat amb la voluntat de donar cobertura a tots els ensenyaments que s'imparteixen en el TecnoCampus, i amb la pretensió de ser un servei multifuncional amb espais diversos. El seu funcionament s'adapta als ritmes acadèmics del curs lectiu, per la qual cosa l'horari de servei s'augmenta quan comença el període d'exàmens. En l'actualitat, durant el període lectiu, es presta servei de 8 a 21h de dilluns a divendres, i en períodes de preparació i de realització d'exàmens, s'obre de dilluns a divendres de 8 a 00 h i els caps de setmana i festius, de 9 a 00 h.

El CRAI està estructurat en dues plantes, cadascuna amb un accés diferent, però connectades entre elles. La planta inferior té accés directe a l'exterior, fent possible el servei durant els períodes en els quals la resta de l'edifici universitari està tancat. Els espais responen a les necessitats derivades de les metodologies docents fruit del procés d'autoaprenentatge per part dels estudiants. Per això hi ha dues sales de treball en equip, dues sales equipades amb estacions informàtiques per a ús directe i restringit al col·lectiu del TecnoCampus, i set espais d'estudi que permeten el treball en grups reduïts. Aquests espais són reservables per part dels usuaris del servei, i permeten tant la preparació de treball i exàmens com la simulació d'exposicions i presentacions. Des del CRAI hi ha connexió sense fil a Internet, i servei d'impressió i escaneig de documents.

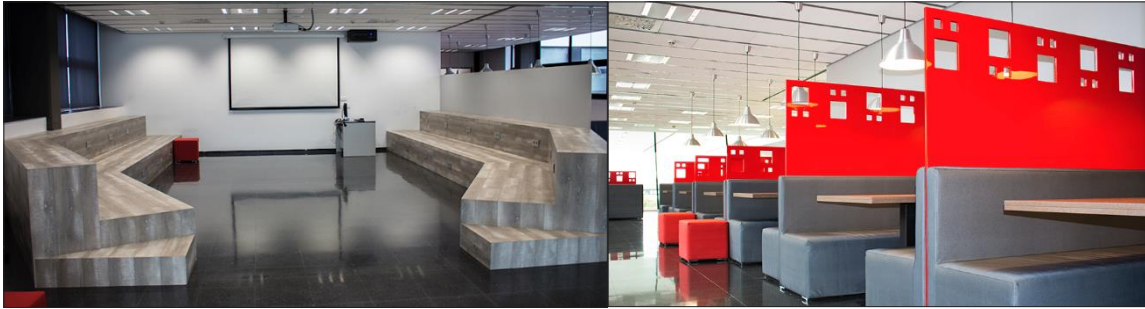
Els fons bibliogràfics s'ajusten a les necessitats del col·lectiu acadèmic i s'adapten en funció de les seves necessitats. El creixement de la col·lecció es duu a terme a partir del pressupost assignat al CRAI, i contempla aspectes com el volum de préstec, el nombre d'assignatures noves i el grau d'obsolescència d'aquest. Des del 2017 la Biblioteca del TecnoCampus és una entitat pròpia, membre associat del CSUC i els usuaris poden gaudir del préstec consorciat de documents de la UB, la UAB, la UPF, la UdG, la UdL, la URV, la UOC, la URL, l'UVIC-UCC i la Biblioteca de Catalunya.

La Biblioteca-CRAI ha estat des de sempre un dels serveis millor valorats per part dels estudiants. Segons acords d'accés en el marc del CSUC, en períodes d'exàmens es limitem els accessos per prioritzar l'alumnat de TecnoCampus i satisfer les seves necessitats.

D'altra banda, a l'any 2020 es va inaugurar el Repositori Digital del TecnoCampus (<https://repositori.tecnocampus.cat/>), que alberga tots els TFG digitals que l'alumnat hagi autoritzat, així com materials del CRAI. S'està treballant amb Recerca per tal d'incorporar la producció científica de la comunitat, i s'intenta involucrar a més departaments, però caldria implicació de la institució per ampliar la cobertura del projecte.

b) ***BusinessLab***:

El *BusinessLab* és un espai que consta de dues sales preparades per ser espais on la docència i l'aprenentatge tenen noves oportunitats. Una aula amb espais per als treballs en equip i amb dues grans graderies amb capacitat per a 60 estudiants, equipament audiovisual d'última generació i l'assignació de l'espai en assignatures de l'àrea de la innovació, creativitat i emprenedoria.



### 5.2.2. Serveis d'orientació professional i vida universitària

A TecnoCampus, els serveis d'orientació professional es vehiculen mitjançant el **Servei d'atenció a la Comunitat Universitària**, esmentat anteriorment.

El Servei d'atenció a la comunitat universitària engloba els serveis d'orientació professional següents:

#### A) [Relacions universitat-empresa](#)

Té com a objectiu explorar i consolidar les oportunitats de col·laboració entre les empreses i el TecnoCampus i establir relacions de partenariat que siguin profitoses per ambdues bandes, millorant l'ocupabilitat dels estudiants i graduats i la competitivitat de les empreses.

Actualment, treballem amb més de 2.200 empreses col·laboradores i anualment realitzem més de 800 convenis de pràctiques i publiquem més de 2.000 ofertes.

#### B) [Servei de Carreres Professionals \(Accés al talent\)](#)

Per connectar els estudiants de l'ESCSET amb el talent es treballa amb els programes i accions següents:

a) [Gestió de pràctiques externes](#) nacionals i internacionals i ofertes laborals

b) [Fòrums del Talent](#): Punt de trobada entre les empreses, els estudiants i els Alumni de la universitat amb format de fira d'empreses

c) [Capacitació professional](#): Mitjançant el *Programa Skills* s'ajuda els estudiants a adquirir i desenvolupar habilitats i competències per tal d'augmentar la seva ocupabilitat, a través de tallers i sessions pràctiques impartides per experts. També es desenvolupent sessions del programa *Skills* dins les diferents assignatures de Recursos Humans de l'ESCSET

#### C) [Programa Alumni](#)

El programa Alumni TecnoCampus ofereix als graduats la possibilitat de seguir vinculats a la institució un cop han finalitzat els estudis. L'objectiu del programa és fidelitzar-los.

El missatge que s'ha continuat treballant ha estat oferir als graduats serveis que aportin valor a la seva carrera professional. És per això que s'ha seguit desenvolupant un pla d'acció per treballar la vinculació de la comunitat Alumni al TecnoCampus principalment des de dos vessants: La inserció laboral i la promoció de màsters i postgraus.

#### D) [Vida universitària](#)

L'objectiu del servei Vida Universitària és coordinar totes les activitats extracurriculars perquè la comunitat del TecnoCampus pugui complementar la formació rebuda des de l'Escola i enriqueixi la seva experiència universitària. A més a més, la participació en algunes d'aquestes activitats comporta el reconeixement de crèdits als estudiants.

Des del Servei es coordinen els àmbits següents:

- Esport universitari
- Cultura
- Cooperació i solidaritat
- Associacionisme estudiantil
- Borsa d'allotjament
- Club d'avantatges

Cal destacar també que, mensualment, els estudiants reben des de l'àrea de Comunicació del TecnoCampus un butlletí amb les notícies destacades del centre que poden ser del seu interès.

### 5.2.3. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional

A continuació es presenten les dades de satisfacció dels estudiants de Logística i NM amb els serveis d'orientació acadèmica i professional del TecnoCampus.

Per tal de valorar la satisfacció dels usuaris amb els recursos materials del centre es presenten els resultats obtinguts a partir de dues enquestes:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
- Enquesta de satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials

Taula 28. Satisfacció dels estudiants amb els serveis (valorats en una escala de 0 a 10)

Curs 2021-2022	Logística
Participació	27%
Satisfacció amb	
... Biblioteca/CRAI: Adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	8,8
... adequació de les aules	7,2
... adequació dels laboratoris d'ordinadors	9
... adequació dels espais específics de les titulacions	7,8
... facilitat per fer lliure accés als teus laboratoris	8,3
... xarxa Wi-Fi	7,7

*\*\*El baix nombre de matriculats a cada Màster que s'imparteix a Tecnocampus fa que per a obtenir resultats significatius la participació hagi de ser força elevada. És per aquest motiu que s'agreguen els resultats de tots els Màsters.*

En general les valoracions dels estudiants de Logística sobre els recursos materials del centre són bones. Tots els ítems tenen una satisfacció superior a 7.

Taula 29. Satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials (escala de 0 a 10)

Curs 2020-2021 - ESCSET	PDI que imparteix més de 20 ECTS	PDI que imparteix entre 10 i 20 ECTS	PDI que imparteix menys de 10 ECTS
Participació	70%	38,9%	16,1%
Satisfacció amb			

Curs 2020-2021 - ESCSET	PDI que imparteix més de 20 ECTS	PDI que imparteix entre 10 i 20 ECTS	PDI que imparteix menys de 10 ECTS
... les condicions físiques dels espais en els que duc a terme les activitats docents	8,2	8,8	8,7
... les infraestructures i el manteniment ( <i>Wi-Fi</i> ), aules informàtiques, equipament de les aules)	7,7	8,8	8,8
... les eines digitals per gestionar la tasca docent (aules <i>Moodle</i> o aula virtual, <i>software</i> específic, SIGMA i/o PRISMA)	8,1	8,6	8,4

En referència al professorat, la satisfacció amb les infraestructures del centre és força elevada.

Globalment, creiem que el centre compta amb recursos materials suficients i adients per cobrir les necessitats educatives del centre.

## Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

A continuació es presenten els resultats de l'enquesta que es passa als estudiants durant el mes de maig de cada any per conèixer la seva satisfacció amb els serveis, les infraestructures i equipaments i altres aspectes que afecten la seva vida universitària. L'enquesta consta de 33 preguntes de diversa índole i en aquest apartat considerarem només les que fan referència als ítems que es demanen en aquest estàndard.

Taula 30. Satisfacció estudiants amb orientació acadèmica i professional (escala de 0 a 10)

Estic satisfet amb	Logística
Biblioteca/CRAI: atenció personal	9,7
Acció tutorial	9,8
Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE): claredat i utilitat de la informació rebuda	8,8
Gestió Acadèmica: gestió i resolució dels tràmits	8,0
Atenció d'incidències en els serveis (helpdesk): servei rebut	7,7
Suport a l'adquisició de la competència en la tercera llengua: informació, diagnòsi, cursos, certificats.	6,3
Mobilitat internacional: informació rebuda i suport durant el procés per part de Gestió Acadèmica, Serveis Campus i l'Escola	6,8
Carreres professionals: gestió de les pràctiques externes	9,7
Carreres professionals: activitats d'inserció professional (programa <i>skills</i> , fòrum del talent...)	10,0

Font: Enquesta anual de satisfacció dels estudiants amb els serveis curs 2021/2022. Error mostral: 34,3%.

La majoria de serveis analitzats són generals per a tot TecnoCampus i les valoracions que fan els estudiants del Màster en Emprenedoria i Innovació respecte als serveis generals d'orientació acadèmica i professional són bons i estan en línia amb la resta de titulacions del Tecnocampus.

En el cas d'aquesta titulació, el seguiment tutorial el realitza directament el director del màster i, com es pot observar, el nivell de satisfacció de l'estudiantat és força elevat.

Els valors més baixos es troben per als indicadors de mobilitat i aprenentatge de llengües.

Les accions de millora que hi ha en aquest estàndard són a nivell de centre i tenen a veure amb problemes detectats més en els graus del centre que no pas en els màsters.

En conclusió, analitzant la satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica i professional, creiem que aquests donen suport de forma adequada al procés d'aprenentatge i orientació professional dels estudiants del màster.

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Els recursos materials disponibles a Tecnocampus s'han detallat a l'apartat 5.2 del grau en Logística, per la qual cosa no es torna a repetir en aquest apartat.

A continuació es presenten les dades de satisfacció dels estudiants dels màsters universitaris amb els serveis d'orientació acadèmica i professional del TecnoCampus.

Per tal de valorar la satisfacció dels usuaris amb els recursos materials del centre es presenten els resultats obtinguts a partir de dues enquestes:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis
- Enquesta de satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials

Taula 31. Satisfacció dels estudiants amb els serveis (valorats en una escala de 0 a 10)

Curs 2021-2022	Màster*
Participació	32%
Satisfacció amb	
... Biblioteca/CRAI: Adaptació dels recursos disponibles a les meves necessitats	8,4
... adequació de les aules	8,4
... adequació dels laboratoris d'ordinadors	8,7
... adequació dels espais específics de les titulacions	8,8
... facilitat per fer lliure accés als teus laboratoris	8,6
... xarxa Wi-Fi	8,7

\*El baix nombre de matriculats a cada Màster que s'imparteix a Tecnocampus fa que per a obtenir resultats significatius la participació hagi de ser força elevada. És per aquest motiu que s'agreguen els resultats de tots els Màsters.

En general les valoracions dels estudiants dels màsters sobre els recursos materials del centre són molt bones.

Pel que fa a la satisfacció del professorat de l'ESCSET amb les infraestructures del centre, també s'ha comentat ja a l'apartat 5.2 del grau en Logística i NM.



## **Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **Grau en Logística i Negocis Marítims**

#### **6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

Per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge d'acord amb els objectius de la titulació, prendrem de referència els resultats de les enquestes que es passen a estudiants graduats i graduades pel que fa a la seva satisfacció envers diversos aspectes relacionats amb la formació rebuda.

Taula 32. Evolutiu de la satisfacció dels graduats del grau en Logística

	<b>18/19</b>	<b>19/20</b>	<b>20/21</b>	<b>21/22</b>
<i>Participació</i>	36%	50%	89%	82%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	6,0	6,2	6,5	6,7
Autovaloració dels graduats al respecte del grau d'assoliment de les competències bàsiques i transversals del Grau	7,7	7,6	7,0	7,5
Taxa d'intenció de repetir estudis (percentatge d'estudiants que tornarien a escollir els mateixos estudis)	80%	38%	68%	81%

*Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.*

Com es veu en la taula anterior, els resultats són força satisfactoris. Puja la satisfacció amb les expectatives amb els estudis per part dels graduats i graduades de Logística i NM i és destacable l'increment en l'autovaluació dels graduats al respecte del grau d'assoliment de les competències bàsiques i transversals del Grau. Així mateix, el percentatge d'enquestats que repetiria els mateixos estudis es va recuperar en el curs 2021-22 i arriba al 81% al curs 2021-22 sent la xifra més alta dels últims anys.

Amb la finalitat de millora contínua d'aquests indicadors, s'estan executant cada curs accions relacionades, d'una banda, amb una clara comunicació dels objectius i continguts del grau als aspirants a ingressar al mateix com, d'altra banda, en la millora continua de la qualitat i la garantia que la impartició d'aquests continguts està en línia amb els objectius i resultats d'aprenentatge traçats per la memòria del grau.

Quant a la comunicació dels continguts del grau, durant les Sessions Informatives de Grau a futurs estudiants, així com en les Jornades de Portes Obertes i les entrevistes personals amb els aspirants, des de la coordinació s'ha preparat una presentació que indica les matèries del grau, en quina mesura es desenvolupa cadascuna en el pla d'estudis, quines són les especificitats de la titulació quant a la demanda de coneixements previs i la forma en què s'imparteix la docència, i informació sobre les expectatives laborals de la titulació. És important rebre aquesta informació abans de la decisió de matricular-se per a ajustar les expectatives a la realitat del grau.

D'altra banda, respecte a la qualitat, es treballa contínuament per a garantir l'adequació dels plans docents als objectius de la titulació, per la qual cosa cada inici i final de curs es realitzen reunions per a

informar els docents sobre l'organització del grau i els resultats generals de les avaluacions docents, així com dels resultats de les enquestes de satisfacció a graduats, i si és el cas se'ls sol·licita ajustos als plans docents amb base en aquests resultats.

Creiem que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

## 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

En la taula següent es reporta el resultat per assignatura de les enquestes d'avaluació docent del curs 2021-22, en particular la valoració de l'afirmació "Estic satisfet/a amb la docència rebuda" en una escala d'1 a 10. Les dades provenen de les enquestes que es realitzen *online* durant les dues darreres setmanes de cada trimestre.

Taula 33. Satisfacció dels estudiants del grau en Logística

Assignatura *	Satisfacció global	Participació
110001 - Principis d'Economia	8,92	48,00%
110002 - Matemàtiques aplicades a la Logística	7,52	46,94%
110003 - Introducció a la Gestió Empresarial	8,24	53,19%
110005 - Fonaments de Logística Empresarial	9,00	39,02%
110006 - Anàlisi de l'entorn Econòmic i Social	8,36	25,42%
110007 - Empresa i Negocis Marítims	7,72	34,52%
110008 - Mètodes quantitius aplicats a la Logística	5,31	35,56%
110009 - Economia Marítima	2,59	39,53%
110010 - Gestió naviliera	-	-
110012 - Marc jurídic de l'empresa	8,80	27,78%
110013 - Introducció a la Comptabilitat	6,33	25,71%
110014 - Estadística aplicada a la Logística i al Transport	6,30	23,81%
110015 - Principis de Màrqueting i Gestió Comercial	7,91	54,55%
110016 - Lideratge i Gestió de Persones	-	0,00%
110018 - Gestió mediambiental marítima	8,55	36,67%
110019 - Sistemes d'Informació en Logística	10,00	100,00%
110021 - Anglès tècnic i comercial Marítim	8,46	28,89%
110023 - Emmagatzematge i Distribució	9,00	5,26%
110024 - Transport terrestre i Intermodalitat	6,00	7,69%
110025 - Anàlisi Financer	7,75	21,05%
110026 - Transport aeri i Gestió Aeroportuària	4,00	10,00%
110027 - Gestió i Estratègia portuària	-	-
110028 - Gestió de procediments duaners	-	-
110029 - Dret del Transport	-	-
110030 - Gestió de la cadena de subministraments	7,63	27,59%
110031 - Transport i mobilitat sostenible	8,75	27,59%
110032 - Gestió d'Empreses i activitats nàutiques	0,25	38,71%
110033 - Dret Marítim	9,54	35,14%
110036 - Seminari Internacional	7,38	37,21%
110038 - Logística del Sector Químic, Farmacèutic i Alimentació	8,78	31,03%
110040 - Logística Sectorial Automoció	9,50	33,33%
110042 - Xarxes Ferroviàries i Transport per Ferrocarril	8,00	29,41%
110043 - Transport de mercaderies perilloses	9,20	16,67%

Assignatura *	Satisfacció global	Participació
110045 - Logística inversa i del sector tèxtil	9,67	50,00%
110046 - Organització de l'empresa naviliera	9,00	35,29%
110048 - Logística i transport de passatgers	7,69	43,94%
110053 - Emmagatzematge i Distribució	9,57	41,18%
110054 - Comerç Internacional	6,25	36,00%
110055 - Lideratge i Gestió de Persones	7,50	27,59%
110056 - Direcció de la Producció i les Operacions	5,71	45,16%

\* Es mostren totes les assignatures, independentment de la participació.

En general la valoració de les assignatures és alta. De promig la satisfacció amb la docència de les diferents assignatures en el grau en Logística és de 7,6. Un 49% amb valoracions de Notable i un 26% amb valoracions d'excel·lent. Només 3 assignatures (9%) tenen una valoració per sota dels 5 punts.

En els casos en que la satisfacció és baixa, s'han adoptat diferents tipus de mesures:

- Revisió de la forma d'impartir les classes, on s'ha determinat, en dos dels casos, que el contingut teòric s'havia d'abordar d'una manera més dinàmica amb més activitats en equip.
- Complementar les classes amb activitats fora de l'aula per estimular l'interès per l'assignatura.
- En alguna assignatura s'ha incorporat més material didàctic per estimular l'interès més enllà de la classe magistral i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En els casos de valoracions molt baixes com ara "Transport aeri i Gestió Aeroportuària" i "Gestió d'Empreses i activitats nàutiques", després de diversos esforços i plans de millora, s'ha decidit canviar els docents.

A l'informe d'acreditació es va repostar el següent en relació a aquest punt: "(IDA) Incorporar accions para incrementar las valoraciones bajas de los estudiantes de algunas asignaturas, sobre todo en relación con la adecuación de contenidos teóricos y prácticos, y que parece que se han mantenido durante varios cursos académicos".

Des del centre es creu que la satisfacció amb la docència per part de l'estudiantat en el grau en Logística i NM al curs 2020-21 va baixar degut principalment a la incidència de la COVID (valoració mitjana de 6,8 al curs 19-20 i 6,9 al curs 20-21). Creiem que la valoració de la Comissió, que va fer la visita al maig de 2020, en el moment més àlgid de la COVID quan les classes s'estaven impartint de forma on line, va recollir especialment el malestar de l'estudiantat (de fet les dades de satisfacció amb la docència presentades a la Comissió d'acreditació eren realment del 18-19 i estaven per damunt de 7 de mitjana de totes les assignatures del grau). S'aporta l'informe de gestió de la titulació del Grau en Logística i NM del curs 2020-21 com a evidència que recull l'impacte negatiu que va tenir la COVID a la docència. Tot i això, es va implantar l'acció de millora **ESCSE-T.0106** per tal de treballar en la millora d'aquests resultats.

En el context del pla de millora (ESCSE-T.0106), s'ha de mencionar que a nivell de TecnoCampus l'Escola va aprovar un [Protocol de Seguiment del Professorat](#) que suposa que, a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants però també de les reunions amb delegats dels estudiants, quan es detecta una assignatura amb un grau de satisfacció per sota de l'aprobat, se li demana al professor o professora que realitzi un autoinforme per a valorar els elements susceptibles de millorar, i juntament amb la coordinació s'elabora un pla d'acció per al curs següent. Si és necessari, se sol·licita la intervenció del Servei per a la Qualitat, Aprenentatge i Innovació (SQAI) per acompanyar a aquests docent en el seu procés de millora.

En el curs 2021-22, tal com es presenta a l'informe de seguiment actual, la mitjana de satisfacció a la docència ha tornat a pujar per damunt de 7, amb un 49% d'assignatures amb valoracions de Notable i un 26% amb valoracions d'excel·lent. Independentment d'aquesta millora en els resultats, es decideix mantenir l'acció de millora **ESCSE-T.0106** per seguir treballant en abordar la docència de manera més pràctica.

Adicionalment, els serveis Recursos Humans i el SQAI elaboren anualment un [programa de formació per al professorat](#) relacionada amb la millora de les competències docents (interpersonals, metodològiques, de planificació, de comunicació, treball en equip, d'innovació i digital). La formació es diferencia entre sessions operatives, abans de cada inici de trimestre, per assegurar un començament de qualitat i sessions en les que es pretén promocionar innovacions incrementals en el plantejament de les assignatures. A més a més, el pla de formació contínua del professorat s'adapta contínuament a les necessitats de l'Escola, i s'inclouen en la seva programació accions de formació més específiques.

### Satisfacció de les pràctiques externes

Les pràctiques obligatòries tenen una càrrega lectiva de 22 crèdits ECTS, amb una equivalència de 550 hores de dedicació.

Taula 34. Evolutiu de la satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes

	18/19	19/20	20/21	21/22
Nombre total d'estudiants diferents que han fet pràctiques durant el curs	28	22	28	45
Nombre total d'hores realitzades	16.383	13.254	16.330	28.786
Satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (escala 1-10)	8,20	8,86	9,26	8,34
Assoliment de les expectatives dels estudiants (escala 1-10)	8,1	8,5	9	8,1
Valoració global que fan les empreses (escala 1-10)	8,42	9,18	9,31	8,88

Respecte a la satisfacció amb les pràctiques acadèmiques obligatòries realitzades, s'observa que la valoració dels estudiants del grau en Logística i NM ha baixat una mica en l'últim curs així com l'assoliment de les expectatives. Es creu però que aquesta petita baixada pot ser cojuntural i des del grau s'aposta per tenir cada vegada més presència a diferents associacions i clústers empresarials per mantenir contacte directe entre universitat i empresa i facilitar la creació de convenis de pràctiques.

### Satisfacció dels estudiants respecte a la tasca del tutor del TFG

Taula 35. Evolutiu de la satisfacció amb el tutor de TFG

	18/19	19/20	20/21	21/22
Participació en l'enquesta	60%	50%	100%	76%
Durant tot el curs ha estat fàcil posar-se en contacte amb el tutor/a.	9,3	9,2	9,1	8,5
El tutor/a m'ha ajudat a planificar el meu TFG (elaborar el cronograma per facilitar l'evolució i seguiment del treball).	8,9	8,6	8,5	7,8
El tutor/a m'ha dirigit metodològicament en el desenvolupament inicial del meu TFG (orientacions sobre recursos, recomanacions bibliogràfiques, formats dels lliuraments...).	9,2	9,2	8,7	8,0
El tutor/a m'ha recolzat a mesura que ha anat avançant el meu TFG (orientacions sobre canvis, referències, millores del projecte...).	9,3	9,0	8,6	8,4

Respecte a la satisfacció dels estudiants amb la tutorització rebuda per a elaborar el Treball de Final de Grau s'observa que entre els estudiants del grau de Logística i NM els nivells de satisfacció en general es mantenen alts, tots per sobre de 8,0.

Tot i els bons resultats de satisfacció obtinguts en general a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, creiem que ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any rere any i per aquest motiu es deixa en procés l'acció **ESCSE-T.0106** continuant impulsant metodologies docents participatives i promovent la formació pel PDI en aquest sentit.

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Es presenten a continuació els resultats globals de la titulació i de primer curs, i els resultats per assignatures del grau en Logística i NM.

#### 6.3.1. Resultats globals de la titulació

Taula 36. Indicadors globals del grau en Logística

Grau en Logística i NM	Sexe	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Taxa de presentació	Global	96,81%	96,41%	96,73%	97,76%
Taxa de presentació	Dones	96,45%	97,93%	97,53%	100,00%
Taxa de presentació	Homes	96,99%	95,85%	96,43%	96,93%
Taxa de rendiment	Global	88,52%	89,80%	86,09%	85,25%
Taxa de rendiment	Dones	90,04%	94,46%	90,37%	91,18%
Taxa de rendiment	Homes	87,78%	88,06%	84,45%	83,06%
Taxa d'èxit	Global	91,43%	93,14%	89,00%	87,21%
Taxa d'èxit	Dones	93,35%	96,45%	92,66%	91,18%
Taxa d'èxit	Homes	90,51%	91,88%	87,58%	85,69%
Taxa d'eficiència	Global	97,14%	94,95%	95,60%	96,74%
Taxa d'eficiència	Dones	96,91%	93,75%	97,64%	96,84%
Taxa d'eficiència	Homes	97,30%	95,60%	94,51%	96,69%
Temps mitjà graduació	Global	4,27	4,42	4,36	4,16
Temps mitjà graduació	Dones	4,17	4,56	4,30	4,15
Temps mitjà graduació	Homes	4,33	4,35	4,39	4,16

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Les taxes de graduació i taxes d'abandonament també presenten un bons resultats, millors que les estimacions fetes a la memòria acreditada. Pel que fa a la taxa d'abandonament, cal dir però que tenint en compte l'evolució d'aquesta taxa any a any, fa preveure que la dada de la propera cohort no serà tant favorable. És per aquest motiu que es continua mantenint l'acció correctora ESCSE-T.0030 i es continua treballant per baixar aquesta taxa.

#### 6.3.2. Resultats globals del primer curs

Taula 37. Indicadors globals de primer curs del grau en Logística

Grau en Logística i NM	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de presentació	Global	95,55%	95,32%	94,40%	97,83%
Taxa de presentació	Dones	95,34%	100,00%	93,72%	100,00%
Taxa de presentació	Homes	95,66%	94,41%	94,67%	96,99%
Taxa de rendiment	Global	85,17%	85,28%	76,65%	80,79%

Grau en Logística i NM	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de rendiment	Dones	84,54%	92,90%	75,14%	85,60%
Taxa de rendiment	Homes	85,50%	83,81%	77,26%	78,92%
Taxa d'èxit	<b>Global</b>	89,14%	89,47%	81,20%	82,58%
Taxa d'èxit	Dones	88,67%	92,90%	80,17%	85,60%
Taxa d'èxit	Homes	89,38%	88,77%	81,61%	81,37%
Taxa d'abandonament	<b>Global</b>	8,33%	3,13%	17,07%	dis 23/24

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa de rendiment (%): Crèdits ordinaris aprovats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%): Crèdits ordinaris superats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'abandonament a primer curs (%): Percentatge d'estudiants de primera matricula (curs N) que no estan matriculats en els dos cursos següents (N+1 i N+2)

A nivell general de la titulació, les taxes de rendiment i eficàcia són satisfactòries amb un nivell d'excel·lència contrastable; per tant, es pot fer una valoració positiva de les dades sense comptar amb cap desajust.

Les taxes de graduació i taxes d'abandonament també presenten un bons resultats, tot i que han pujat un poc l'últim curs, estan per sota de les dels darrers anys, això degut al context de pandèmia que sens dubte va afectar negativament el rendiment dels nostres estudiants.

Pel que fa a la taxa d'abandonament, cal dir però que tenint en compte l'evolució d'aquesta taxa any a any, fa preveure que la dada de la propera cohort no serà tant favorable. És per aquest motiu que es continua mantenint l'acció correctora **ESCSE-T.0030** i es continua treballant per baixar aquesta taxa.

### 6.3.3. Resultats per assignatura

Taula 38. Indicadors taxa de rendiment per assignatura del grau en Logística

Assig.	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
110001-Principis d'Economia	Dones	14	0	1	10	3	0	0	92,9%
110001-Principis d'Economia	Homes	36	0	6	19	9	2	0	83,3%
110001-Principis d'Economia	Global	50	0	7	29	12	2	0	86,0%
110002-Matemàtiques aplicades a la Logística	Dones	15	0	6	8	1	0	0	60,0%
110002-Matemàtiques aplicades a la Logística	Homes	34	0	13	11	6	2	2	61,8%
110002-Matemàtiques aplicades a la Logística	Global	49	0	19	19	7	2	2	61,2%
110003-Introducció a la Gestió Empresarial	Dones	14	0	4	3	7	0	0	71,4%
110003-Introducció a la Gestió Empresarial	Homes	33	0	3	9	18	2	1	90,9%
110003-Introducció a la Gestió Empresarial	Global	47	0	7	12	25	2	1	85,1%
110005-Fonaments de Logística Empresarial	Dones	11	0	0	5	6	0	0	100,0%
110005-Fonaments de Logística Empresarial	Homes	30	1	1	8	20	0	0	93,3%
110005-Fonaments de Logística Empresarial	Global	41	1	1	13	26	0	0	95,1%
110006-Anàlisi de l'entorn Econòmic i Social	Dones	17	0	4	11	2	0	0	76,5%
110006-Anàlisi de l'entorn Econòmic i Social	Homes	42	0	14	18	10	0	0	66,7%
110006-Anàlisi de l'entorn Econòmic i Social	Global	59	0	18	29	12	0	0	69,5%
110007-Empresa i Negoci Marítims	Dones	11	0	0	9	1	0	1	100,0%

Assig.	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
110007-Empresa i Negocis Marítims	Homes	30	1	5	19	5	0	0	80,0%
110007-Empresa i Negocis Marítims	Global	41	1	5	28	6	0	1	85,4%
110008-Mètodes quantitativs aplicats a la Logística	Dones	13	0	3	10	0	0	0	76,9%
110008-Mètodes quantitativs aplicats a la Logística	Homes	32	2	15	11	4	0	0	46,9%
110008-Mètodes quantitativs aplicats a la Logística	Global	45	2	18	21	4	0	0	55,6%
110009-Economia Marítima	Dones	12	0	1	7	4	0	0	91,7%
110009-Economia Marítima	Homes	31	2	5	8	14	0	2	77,4%
110009-Economia Marítima	Global	43	2	6	15	18	0	2	81,4%
110010-Gestió naviliera	Dones	1	0	1	0	0	0	0	0,0%
110010-Gestió naviliera	Homes	1	0	1	0	0	0	0	0,0%
110012-Marc jurídic de l'empresa	Global	9	0	1	6	2	0	0	88,9%
110012-Marc jurídic de l'empresa	Homes	27	1	4	13	9	0	0	81,5%
110012-Marc jurídic de l'empresa	Global	36	1	5	19	11	0	0	83,3%
110013-Introducció a la Comptabilitat	Dones	9	0	2	3	4	0	0	77,8%
110013-Introducció a la Comptabilitat	Homes	26	0	5	11	10	0	0	80,8%
110013-Introducció a la Comptabilitat	Global	35	0	7	14	14	0	0	80,0%
110014-Estadística aplicada a la Logística i al Transport	Dones	9	0	2	2	4	1	0	77,8%
110014-Estadística aplicada a la Logística i al Transport	Homes	33	1	12	13	5	1	1	60,6%
110014-Estadística aplicada a la Logística i al Transport	Global	42	1	14	15	9	2	1	64,3%
110015-Principis de Màrqueting i Gestió Comercial	Dones	6	0	0	0	2	3	1	100,0%
110015-Principis de Màrqueting i Gestió Comercial	Homes	15	0	1	0	6	8	0	93,3%
110015-Principis de Màrqueting i Gestió Comercial	Global	21	0	1	0	8	11	1	95,2%
110016-Lideratge i Gestió de Persones	Dones	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
110016-Lideratge i Gestió de Persones	Homes	2	0	0	1	1	0	0	100,0%
110017-Economia del Transport	Global	4	0	0	3	1	0	0	100,0%
110017-Economia del Transport	Dones	4	0	0	3	1	0	0	100,0%
110018-Gestió mediambiental marítima	Homes	7	0	0	2	4	0	1	100,0%
110018-Gestió mediambiental marítima	Global	23	0	3	10	8	2	0	87,0%
110018-Gestió mediambiental marítima	Dones	30	0	3	12	12	2	1	90,0%
110019-Sistemes d'Informació en Logística	Homes	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
110019-Sistemes d'Informació en Logística	Global	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
110020-Direcció de la Producció i les Operacions	Dones	6	4	0	0	2	0	0	33,3%
110020-Direcció de la Producció i les Operacions	Homes	6	4	0	0	2	0	0	33,3%
110021-Anglès tècnic i comercial Marítim	Global	10	0	3	2	4	1	0	70,0%
110021-Anglès tècnic i comercial Marítim	Homes	28	2	6	9	10	0	1	71,4%
110021-Anglès tècnic i comercial Marítim	Global	38	2	9	11	14	1	1	71,1%
110023-Emmagatzematge i Distribució	Dones	2	0	0	0	2	0	0	100,0%

Assig.	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
110023-Emmagatzematge i Distribució	Homes	12	0	0	3	9	0	0	100,0%
110023-Emmagatzematge i Distribució	Global	14	0	0	3	11	0	0	100,0%
110024- Transport terrestre i Intermodalitat	Dones	6	0	0	4	1	0	1	100,0%
110024- Transport terrestre i Intermodalitat	Homes	20	0	0	15	5	0	0	100,0%
110024- Transport terrestre i Intermodalitat	Global	26	0	0	19	6	0	1	100,0%
110025-Anàlisis Financer	Dones	3	0	0	1	2	0	0	100,0%
110025-Anàlisis Financer	Homes	16	0	2	12	1	0	1	87,5%
110025-Anàlisis Financer	Global	19	0	2	13	3	0	1	89,5%
110026-Transport aeri i Gestió Aeroportuària	Dones	5	0	0	0	4	1	0	100,0%
110026-Transport aeri i Gestió Aeroportuària	Homes	23	0	0	8	12	2	1	100,0%
110026-Transport aeri i Gestió Aeroportuària	Global	28	0	0	8	16	3	1	100,0%
110027-Gestió i Estratègia portuària	Homes	5	0	0	5	0	0	0	100,0%
110027-Gestió i Estratègia portuària	Global	21	0	3	15	2	0	1	85,7%
110027-Gestió i Estratègia portuària	Dones	26	0	3	20	2	0	1	88,5%
110028-Gestió de procediments duaners	Homes	2	0	0	0	1	1	0	100,0%
110028-Gestió de procediments duaners	Global	12	2	0	1	6	3	0	83,3%
110028-Gestió de procediments duaners	Dones	14	2	0	1	7	4	0	85,7%
110029-Dret del Transport	Homes	5	0	0	1	4	0	0	100,0%
110029-Dret del Transport	Global	21	0	0	8	13	0	0	100,0%
110029-Dret del Transport	Dones	26	0	0	9	17	0	0	100,0%
110030-Gestió de la cadena de subministraments	Homes	6	0	0	2	4	0	0	100,0%
110030-Gestió de la cadena de subministraments	Global	23	1	2	12	8	0	0	87,0%
110030-Gestió de la cadena de subministraments	Dones	29	1	2	14	12	0	0	89,7%
110031-Transport i mobilitat sostenible	Homes	4	0	0	0	4	0	0	100,0%
110031-Transport i mobilitat sostenible	Global	25	1	2	16	5	0	1	88,0%
110031-Transport i mobilitat sostenible	Dones	29	1	2	16	9	0	1	89,7%
110032-Gestió d'Empreses i activitats nàutiques	Homes	5	0	1	4	0	0	0	80,0%
110032-Gestió d'Empreses i activitats nàutiques	Global	26	3	12	9	2	0	0	42,3%
110032-Gestió d'Empreses i activitats nàutiques	Dones	31	3	13	13	2	0	0	48,4%
110033-Dret Marítim	Homes	8	0	3	3	2	0	0	62,5%
110033-Dret Marítim	Global	29	1	8	13	7	0	0	69,0%
110033-Dret Marítim	Dones	37	1	11	16	9	0	0	67,6%
110034-Treball Final de Grau	Homes	17	0	1	10	5	1	0	94,1%
110034-Treball Final de Grau	Global	38	1	9	11	16	0	1	73,7%
110034-Treball Final de Grau	Dones	55	1	10	21	21	1	1	80,0%
110035-Pràctiques Externes	Homes	15	0	0	0	10	5	0	100,0%
110035-Pràctiques Externes	Global	25	1	0	1	10	13	0	96,0%
110035-Pràctiques Externes	Dones	40	1	0	1	20	18	0	97,5%
110036-Seminari Internacional	Homes	14	0	0	4	10	0	0	100,0%
110036-Seminari Internacional	Global	29	0	1	11	15	0	2	96,6%
110036-Seminari Internacional	Dones	43	0	1	15	25	0	2	97,7%
110038-Logística del Sector Químic, Farmacèutic i Alimentació	Homes	5	0	0	0	4	1	0	100,0%



Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa - TecnoCampus

Assig.	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
110038-Logística del Sector Químic, Farmacèutic i Alimentació	Global	24	1	0	2	11	9	1	95,8%
110038-Logística del Sector Químic, Farmacèutic i Alimentació	Dones	29	1	0	2	15	10	1	96,6%
110040-Logística Sectorial Automoció	Homes	4	0	0	0	4	0	0	100,0%
110040-Logística Sectorial Automoció	Global	20	0	1	5	12	1	1	95,0%
110040-Logística Sectorial Automoció	Dones	24	0	1	5	16	1	1	95,8%
110042-Xarxes Ferroviàries i Transport per Ferrocarril	Homes	6	0	0	1	5	0	0	100,0%
110042-Xarxes Ferroviàries i Transport per Ferrocarril	Global	11	0	0	1	10	0	0	100,0%
110042-Xarxes Ferroviàries i Transport per Ferrocarril	Dones	17	0	0	2	15	0	0	100,0%
110043-Transport de mercaderies perilloses	Homes	10	0	0	3	6	1	0	100,0%
110043-Transport de mercaderies perilloses	Global	19	0	0	12	6	0	1	100,0%
110043-Transport de mercaderies perilloses	Dones	29	0	0	15	12	1	1	100,0%
110045-Logística inversa i del sector tèxtil	Homes	6	0	0	0	5	1	0	100,0%
110045-Logística inversa i del sector tèxtil	Global	6	0	1	3	1	1	0	83,3%
110045-Logística inversa i del sector tèxtil	Dones	12	0	1	3	6	2	0	91,7%
110046-Organització de l'empresa naviliera	Homes	15	0	2	6	7	0	0	86,7%
110046-Organització de l'empresa naviliera	Global	36	2	6	14	12	0	2	77,8%
110046-Organització de l'empresa naviliera	Dones	51	2	8	20	19	0	2	80,4%
110047-Llengua Estrangera I	Homes	10	0	0	8	2	0	0	100,0%
110047-Llengua Estrangera I	Global	27	1	1	12	10	3	0	92,6%
110047-Llengua Estrangera I	Dones	37	1	1	20	12	3	0	94,6%
110048-Logística i transport de passatgers	Homes	9	0	0	2	6	0	1	100,0%
110048-Logística i transport de passatgers	Global	24	0	0	8	13	3	0	100,0%
110048-Logística i transport de passatgers	Dones	33	0	0	10	19	3	1	100,0%
110049-Llengua Estrangera II	Homes	10	0	2	3	3	2	0	80,0%
110049-Llengua Estrangera II	Global	22	1	4	6	10	0	1	77,3%
110049-Llengua Estrangera II	Dones	32	1	6	9	13	2	1	78,1%
110053-Emmagatzematge i Distribució	Homes	8	0	0	6	2	0	0	100,0%
110053-Emmagatzematge i Distribució	Global	26	2	0	12	11	0	1	92,3%
110053-Emmagatzematge i Distribució	Dones	34	2	0	18	13	0	1	94,1%
110054-Comerç Internacional	Homes	5	0	0	0	4	1	0	100,0%
110054-Comerç Internacional	Global	17	0	0	4	10	2	1	100,0%
110054-Comerç Internacional	Dones	22	0	0	4	14	3	1	100,0%
110055-Lideratge i Gestió de Persones	Homes	7	0	0	0	5	2	0	100,0%
110055-Lideratge i Gestió de Persones	Global	21	0	1	0	17	2	1	95,2%
110055-Lideratge i Gestió de Persones	Dones	28	0	1	0	22	4	1	96,4%
110056-Direcció de la Producció i les Operacions	Global	9	0	0	4	4	1	0	100,0%

Assig.	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
110056-Direcció de la Producció i les Operacions	Dones	22	0	3	3	14	2	0	86,4%
110056-Direcció de la Producció i les Operacions	Homes	31	0	3	7	18	3	0	90,3%
1116-SAP	Global	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
1116-SAP	Dones	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
1118-Optativa mobilitat 1	Homes	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
1118-Optativa mobilitat 1	Global	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
600100-Crèdits Reconeputs 10	Dones	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
600100-Crèdits Reconeputs 10	Homes	1	0	0	0	1	0	0	100,0%
600160-Crèdits Reconeputs 16	Global	2	0	0	0	2	0	0	100,0%
600160-Crèdits Reconeputs 16	Dones	2	0	0	0	2	0	0	100,0%
600200-Crèdits Reconeputs 20	Homes	2	0	0	0	2	0	0	100,0%
600200-Crèdits Reconeputs 20	Global	5	0	0	1	3	1	0	100,0%
600200-Crèdits Reconeputs 20	Homes	7	0	0	1	5	1	0	100,0%
6098-Gestió i direcció de ports esportius	Global	7	0	0	0	2	5	0	100,0%
6098-Gestió i direcció de ports esportius	Dones	20	1	0	5	9	4	1	95,0%
6098-Gestió i direcció de ports esportius	Homes	27	1	0	5	11	9	1	96,3%

En la majoria d'assignatures s'obté una nota de notable. I, només una minoria de l'alumnat obté l'excel·lent. Dels resultats globals de les assignatures del títol, cal destacar que, tot hi haver un 100% d'aprovat, hi ha diferències entre les qualificacions finals dels estudiants. Cal destacar que, no hi ha hagut estudiants amb matrícules d'honor (MH) en cap assignatura, però sí cal mencionar que hi ha hagut projectes emprenedors excel·lents (6), però sense la menció d'honor en l'assignatura en concret.

Les assignatures 110008-Mètodes quantitativs aplicats a la Logística i 110020-Direcció de la Producció i les Operacions, es mantenen amb qualificacions per sota del 50%, per aquest motiu, es continua mantenint l'acció **ESCSE-T.0031** per continuar treballant per augmentar les taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances.

També es manté l'acció **ESCSE-T.0030** per fer un millor seguiment dels abandonaments.

En general creiem que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

## 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'adjunten els resultats de dues enquestes que analitzen la satisfacció dels graduats:

Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Taula 39. Satisfacció graduats en el moment en què sol·liciten títol

	18/19	19/20	20/21	21/22
<i>Participació</i>	36%	50%	89%	82%
Percentatge d'estudiants que treballen	80%	85%	60%	84%

	18/19	19/20	20/21	21/22
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	75%	46%	67%	73%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	75%	91%	93%	88%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	5,8	5,3	6,0	6,2

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Taula 40. Satisfacció graduats un any després de la seva graduació

	Graduats 2017/18	Graduats 2018/19	Graduats 2019/20	Graduats 2020/21
<i>Participació</i>	69%	93%	77%	64%
Percentatge d'estudiants que treballen	100%	100%	95%	89%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	78%	79%	79%	56%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	94,5%	100%	90%	76%

Font: Enquesta d'inserció laboral dels estudiants, realitzada 1 any després de la seva graduació

En tots dos casos, tant quan els graduats i graduades sol·liciten el títol, com un any després, s'evidencia un altíssim percentatge d'inserció laboral passant a tenir en el període 21/22, un 89% de graduats que treballa en allò que ha estudiat, tot i que ha baixat una mica el percentatge d'estudiants amb contracte fix. Això podria ser conseqüència d'unes condicions menys favorables en el mercat de treball en el primer any, més proper a la recent crisi econòmica viscuda al nostre país gàcies al COVID-19.

Finalment, una altra xifra que va millorant és la valoració dels graduats sobre l'adequació dels continguts teòrics i pràctics del grau. Si bé s'aconsegueix el nivell més alt per als cursos que hi ha dades, encara està per sota del que seria desitjable. Per a aconseguir aquest objectiu, es manté en procés l'acció de millora **ESCSE-T.0133**. En aquest sentit s'està treballant, per exemple, en la implementació de noves formes d'impartir algunes assignatures com ara l'aplicació de tècniques com el *Project Based Learning*.

Globalment creiem que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

## Màster Universitari en Emprenedoria i Innovació

### 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Per tal d'avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge d'acord amb els objectius de la titulació, prendrem de referència els resultats de les enquestes que es passen a estudiants graduats i graduades pel que fa a la seva satisfacció envers diversos aspectes relacionats amb la formació rebuda.

Taula 41. Evolutiu de la satisfacció dels graduats del MUEI

	19/20	20/21	21/22
<i>Participació</i>	66%	96%	37%
Satisfacció de les expectatives amb els estudis (0 a 10)	7,6	8,9	8,6
Autovaloració dels graduats al respecte del grau d'assoliment de les competències bàsiques i transversals del Grau	7,8	9,0	7,7
Taxa d'intenció de repetir estudis (percentatge d'estudiants que tornarien a escollir els mateixos estudis)	73%	87%	86%

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

De manera excepcional, el nivell de participació de l'estudiantat ha baixat considerablement respecte al curs passat. Tanmateix, com es veu en la taula anterior, les expectatives dels graduats i graduades del Màster en Emprenedoria i Innovació es manté en un nivell de satisfacció elevat en el curs 2021-22 i un percentatge molt alt dels estudiants tornarien a repetir els estudis.

Tot i que ha baixat una mica respecte el curs passat l'autoavaluació dels graduats respecte del grau d'assoliment de les competències bàsiques i transversals del Màster, es manté en nivells força acceptables.

Creiem que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

### 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

En la taula següent es reporta el resultat per assignatura de les enquestes d'avaluació docent del curs 2021-22, en particular la valoració de l'afirmació "Estic satisfet/a amb la docència rebuda" en una escala d'1 a 5. Les dades provenen de les enquestes que es realitzen *online* durant les dues darreres setmanes de cada trimestre.

Taula 42. Evolutiu de la satisfacció dels estudiants amb la docència

Assignatura*	Trimestre	Satisfacció (1 a 5)	Participació
8001 - Iniciativa Emprendedora	1	4.69	86,66%

Assignatura*	Trimestre	Satisfacció (1 a 5)	Participació
8002 - Gestión Emprendedora	1	4.89	86,66%
8003 - Operaciones	2	4.63	80%
8004 - Marketing y Ventas	2	4.71	80%
8005 - Mecanismos de financiación	2	4.67	80%
8006 - Finanzas	3	4.53	73,33%
8007 - La Vida del Emprendedor	3	4.34	73,33%
8008 - Jornadas de especialización	3	4.68	73,33%
8025 - <i>Lean StartUp</i>	3	4.25	73,33%
8026 – Iniciativa Emprendedora	3	4.64	73,33%
Workshop finance	3	4.83	73,33%

\*Es mostren totes les assignatures, independentment de la participació

Taula 43. Evolució de la satisfacció dels estudiants amb el TFM

Assignatura	Curs	Satisfacció (1 a 5)	Participació
TFM	2021-2022	4,71	73,33%
TFM	2020-2021	4,69	54,84%
TFM	2019-2020	4,50	48%
TFM	2018-2019	4,20	87,5%

En general, la valoració de les assignatures és força alta. Són valoracions molt elevades i que compten amb una mostra molt representativa.

Cal mencionar que l'assignatura 8008 – *Jornades d'Especialització en Emprenedoria i Innovació*, està 100% configurada per un professor permanent i la característica que destaca, és que és una assignatura essencialment pràctica on l'estudiant està directament vinculat a ecosistemes emprenedors, així com a conferències d'expert convidats, que obren el seu horitzó emprenedor i fomenten el *networking*. A més, compta amb la col·laboració d'un expert de primer nivell de l'ecosistema emprenedor de Catalunya.

Tot i que en aquest estàndard segueix en procés l'acció **ESCSE-T.0106**, es tracta d'una acció genèrica de centre que afecta més als graus que als màsters, ja que, com s'ha comentat anteriorment, els nivells de satisfacció dels estudiants amb la docència del màster és molt elevada.

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

#### 6.3.1. Resultats globals de la titulació

A continuació es presenten els indicadors globals.

Taula 44. Indicadors globals del MUEI

	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa de presentació	Global	100,00%	100,00%	100,00%	94,44%
Taxa de presentació	Dones	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de presentació	Homes	100,00%	100,00%	100,00%	91,07%
Taxa de rendiment	Global	100,00%	100,00%	96,67%	94,44%
Taxa de rendiment	Dones	100,00%	100,00%	96,30%	100,00%
Taxa de rendiment	Homes	100,00%	100,00%	97,22%	91,07%
Taxa d'èxit	Global	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%
Taxa d'èxit	Dones	100,00%	100,00%	96,30%	100,00%

	Sexe	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Taxa d'èxit	Homes	100,00%	100,00%	97,22%	100,00%
Taxa d'eficiència	<b>Global</b>	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%
Taxa d'eficiència	Dones	100,00%	100,00%	100,00%	93,10%
Taxa d'eficiència	Homes	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%
Temps mitjà graduació	<b>Global</b>	1,00	1,00	1,00	1,32
Temps mitjà graduació	Dones	1,00	1,00	1,00	1,44
Temps mitjà graduació	Homes	1,00	1,00	1,00	1,20

Taxa de presentats (%): Crèdits ordinaris presentats/ Crèdits ordinaris matriculats

Taxa d'èxit (%). Crèdits ordinaris superats/Crèdits ordinaris matriculats

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats.

Taxa d'eficiència: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.

Totes les taxes segueixen sent molt altes, encara que hagin baixat sensiblement en l'últim curs. Cal dir que això és degut a que ja en el procés de selecció es valora el CV de l'estudiant. A més, la selecció ja es centra en universitats de renom i perfil d'estudiants madurs, motivats amb el seu projecte i que compleixen, tant amb les exigències curriculars de les assignatures, com amb l'assistència obligatòria.

Generalment el perfil de la majoria d'estudiants admesos al màster té un perfil molt proactiu, centrat en fer realitat el seu projecte empresarial, que sol ser la seva principal raó per haver escollit el Màster.

### 6.3.2. Resultats de les assignatures (curs 21/22)

Taula 45. Indicadors taxa de rendiment per assignatura del MUEI

Assig.*	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
8001-Innovació, Emprenedoria i Gestió estratègica	Dones	5	0	0	1	3	1	0	100,0%
8001-Innovació, Emprenedoria i Gestió estratègica	Homes	9	0	0	1	7	0	1	100,0%
8001-Innovació, Emprenedoria i Gestió estratègica	Global	14	0	0	2	10	1	1	100,0%
8002-Gestió empenedoria	Dones	5	0	0	4	1	0	0	100,0%
8002-Gestió empenedoria	Homes	9	0	0	3	6	0	0	100,0%
8002-Gestió empenedoria	Global	14	0	0	7	7	0	0	100,0%
8003-Operacions	Dones	9	0	0	7	2	0	0	100,0%
8003-Operacions	Homes	11	1	0	6	4	0	0	90,9%
8003-Operacions	Global	20	1	0	13	6	0	0	95,0%
8004-Marketing i Vendes	Dones	9	0	0	7	2	0	0	100,0%
8004-Marketing i Vendes	Homes	11	1	0	7	3	0	0	90,9%
8004-Marketing i Vendes	Global	20	1	0	14	5	0	0	95,0%
8005-Mecanismes de finançament\): públic i privat	Dones	5	0	0	1	4	0	0	100,0%
8005-Mecanismes de finançament\): públic i privat	Homes	9	1	0	0	5	3	0	88,9%
8005-Mecanismes de finançament\): públic i privat	Global	14	1	0	1	9	3	0	92,9%
8006-Gestió econòmica i financera	Dones	5	0	0	0	5	0	0	100,0%
8006-Gestió econòmica i financera	Homes	9	1	0	0	8	0	0	88,9%
8006-Gestió econòmica i financera	Global	14	1	0	0	13	0	0	92,9%
8007-La vida de l'emprenedor	Dones	5	0	0	0	4	1	0	100,0%
8007-La vida de l'emprenedor	Homes	9	1	0	1	5	2	0	88,9%
8007-La vida de l'emprenedor	Global	14	1	0	1	9	3	0	92,9%
8008-Jornades d'especialització en empenedoria i innovació	Dones	5	0	0	0	4	1	0	100,0%
8008-Jornades d'especialització en empenedoria i innovació	Homes	9	1	0	0	6	2	0	88,9%
8008-Jornades d'especialització en empenedoria i innovació	Global	14	1	0	0	10	3	0	92,9%

Assig.*	Sexe	Matri.	NP	Sus.	Aprov.	Not.	Exc.	MH	Rendi.
8011-Treball Final del Màster	Dones	5	0	0	4	1	0	0	100,0%
8011-Treball Final del Màster	Homes	9	1	0	2	6	0	0	88,9%
8011-Treball Final del Màster	Global	14	1	0	6	7	0	0	92,9%
8025-Validació del Model de Negoci: Lean Startup Methodology	Dones	5	0	0	3	2	0	0	100,0%
8025-Validació del Model de Negoci: Lean Startup Methodology	Homes	9	1	0	5	3	0	0	88,9%
8025-Validació del Model de Negoci: Lean Startup Methodology	Global	14	1	0	8	5	0	0	92,9%
8026-Iniciativa Emprenedora: de la idea a la comercialització	Dones	5	0	0	1	4	0	0	100,0%
8026-Iniciativa Emprenedora: de la idea a la comercialització	Homes	9	1	0	1	4	3	0	88,9%
8026-Iniciativa Emprenedora: de la idea a la comercialització	Global	14	1	0	2	8	3	0	92,9%

La taula reporta els resultats de cada assignatura de manera global i separats per gènere.

Gairebé totes les assignatures tenen una taxa de rendiment del 100%. En general, les notes es distribueixen majoritàriament en la categoria d'aprobat i de notable.

A l'assignatura 8001 dos estudiants han rebut respectivament una avaluació d'excel·lent i una matrícula d'honor. A l'assignatura 8005, 8007 i 8008 es van atorgar 3 excel·lents.

Les dades separades per gènere reporten uns resultats molt similars a nivell de nota a cada assignatura. En el cas dels homes, a les assignatures del segon i tercer trimestre, un estudiant per raons de salut no ha pogut seguir amb el programa, i com a conseqüència diferents assignatures tenen una valoració de "No presentat".

En general creiem que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

## 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació es presenten els resultats dels indicadors d'inserció laboral de la titulació.

Taula 46. Satisfacció graduats en el moment de sol·licitar el títol del MUEI

	2019/20	2020/21	2021/22
Participació	66%	96%	37%
Percentatge d'estudiants que treballen	15%	74%	57%
Percentatge dels estudiants que treballen que tenen contracte fix	20%	18%	25%
Percentatge dels estudiants que treballen que fan feines de nivell universitari	100%	53%	100%
Adequació dels continguts teòrics i pràctics (0 a 10)	8,0	8,9	8,6

Font: Enquesta de satisfacció dels estudiants graduats durant el curs acadèmic, realitzada en el moment en què sol·liciten l'expedició del títol.

Tot i el baix nivell de participació en l'enquesta es poden extreure algunes conclusions. Respecte a l'adequació de continguts teòric-pràctics es manté la valoració mitjana dels últims anys que és força positiva. De fet, no aplica per al cas del màster l'acció **ESCSE-T.0133** que és una acció a nivell de centre i afecta més als graus.

És interessant veure com la qualitat dels contractes ha millorat situant-se en un 25% de contractes fixos en l'edició 21/22.

No obstant, com s'ha comentat prèviament, el màster en empenedoria i innovació té com a un dels seus objectius principals la creació d'empreses per part dels graduats. Aquesta dada no està directament recollida en aquesta enquesta ja que en moltes ocasions la creació d'una nova empresa requereix un temps posterior a la finalització del programa, mentre que l'expedició del títol, moment que es realitza aquesta enquesta, esdevé gairebé sempre al moment exacte que s'aproven totes les assignatures.

Amb la finalitat de conèixer millor els resultats dels nostres egressats i poder aprofitar una informació dinàmica, hem creat des de fa uns anys un bloc on entrevistem cada any molts egressats d'edicions anteriors del programa. En aquest link es poden veure les entrevistes realitzades: <https://blocs.tecnocampus.cat/master-empredimiento/category/general/>. Addicionalment, amb la mateixa finalitat, fa dos anys hem creat un grup de LinkedIn d'alumni del màster. Esperem que, mitjançant l'ús d'aquestes eines, podem tenir informació més actualitzada sobre la nostra comunitat.

Creiem que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.



### 3. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 31	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acreditació 21-22 (Autoinforme)	Sí	E1.2		Falta aplicar de manera més específica la perspectiva de gènere a la docència	Dur a terme reflexions vinculades a les metodologies d'ensenyament-aprenentatge i el biaix de gènere i com les diferents formes d'avaluar també tenen impacte en els resultats que homes i dones obtenen	Aplicació de la perspectiva de gènere a 3/4 d'assignatures per titulació	Nombre d'assignatures implicades en l'aplicació de la perspectiva de gènere	Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	2024-12-31	En procés	-	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 12	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E1.3	Vinculada amb objectius de Qualitat 3 i 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i objectius de Qualitat 3 i 5 SIGQ Marc (04/03/21)	Millorar la comunicació i promoció del MUEI en el continent asiàtic i europeu	Participació al Saló Futura (BCN) de Màsters // Col·laboració amb una segona agència xinesa de recerca d'estudiants // Notes de premsa sobre el màster en diferents revistes digitals xineses i europees	Major demanda	Estudiants provinents d'agències /total matriculats	Mitja	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 08	Grau en Logística i Negocis Marítims	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E1.3	Vinculada amb Objectiu Qualitat 3 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i Objectiu de Qualitat 3 SIGQ Marc (04/03/21)	La demanda global en primera opció al juny ha tornat a baixar per entrada al mercat de competència directa. Caldrà doncs, esmerçar més esforços en la campanya de captació.	Reforçar la captació buscant noves fórmules per arribar als clients potencials/ / Emfatitzar la possibilitat d'especialització en un màster en acabar el grau per posar més en valor els estudis	Augmentar la demanda en primera opció a juny a Logística i NM	rati Demanda /Oferta	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2024-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 16	Grau en Logística i Negocis Marítims	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	Sí	E1.4		Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual del grau	Plans docents actualitzats correctament	Pladocent; Nombre de reunions amb professorat	Alta	Coordinador de la titulació	2023-07-31	Ober-ta	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 20	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	Sí	E1.4		Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen a les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures	Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual dels estudis	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent; Nombre de reunions amb professorat	Alta	Director del Master	2023-07-31	Tancada	Parcialment assolit	Seguiment 21-22 (febrer 2023)
ESCS E-T.01 17	Grau en Logística i Negocis Marítims	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	Sí	E2.1		Falta homogeneïtzar la informació de les guies docents de les assignatures optatives en els tres idiomes	Actualitzar guies docents	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent	Alta	Coordinador de la titulació	2023-07-31	Tancada	Parcialment assolit	Seguiment 21-22 (febrer 2023)

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 21	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acred 18-19 (Autoinforme 13/12/19)	Sí	E2.1		S'han d'homogenitzar les guies docents quant a contingut i idioma i ampliació i actualització de la bibliografia de les mateixes, a més de coordinació /actualització entre les versions d'eCampus i web	Actualitzar guies docents	Plans docents actualitzats correctament	Pla docent	Alta	Director del Master	2023-07-31	Tancada	Parcialment assolit	Seguiment 21-22 (febrer 2023)
ESCS E-T.01 24	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Avaluació del seguiment (2020-2021 Màrqueting)	Sí	E3.2		Manca reflexió sobre la implantació dels processos del SGIQ	Consolidació de la implantació dels processos del SGIQ amb els responsables de gestió dels processos i els propietaris dels mateixos.	Acreditació del SGIQ del centre	SGIQ del centre acreditat	Alta	Coordinador de qualitat	2023-12-31	Tancada	Assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 09	M.U. en Emprenedoria i Innovació	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E3.2	Vinculada amb revisió del procés EMP3.2 SIGQ ESCSE-T (25/02/21)	Baixa taxa de resposta dels estudiants del MUEI en les enquestes de satisfacció dels serveis d'orientació acadèmica i professional	Més coordinació del Servei de Qualitat del centre amb el director i el professorat del Màster per a fer arribar als estudiants la necessitat de contestar les enquestes	Aconseguir representativitat en els resultats de les enquestes		Alta	Responsable de Qualitat/ Director del Màster	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
TECN OCA MPU S.00 03	TecnoCampus	Revisió SGIQ centres 2017-2018 (17-11-2017 i 21-02-2018)	No	E3.2	Vinculat a millora participació encuestes TecnoCampus i objectiu 1 SGIQ-Marc (04/03/21) i procés EMP3.2 SGIQ ESCSE-T	El SGIQ té definides una sèrie d'enquestes al grups d'interès però en algunes ens costa arribar a percentatges de participació representatius	Implicar els delegats/des a la campanya dels enquestes docents. / Revisar el protocol de les encuestes del TFG/TFM i del PAT. / Personalitzar les encuestes de satisfacció dels ocupadors	Millorar un 20% la participació a les encuestes de satisfacció dels estudiants amb la docència, amb el TFG/TFM, amb el pla d'acció tutorial (PAT) i la satisfacció dels ocupadors amb els graduats/des	Participació a les encuestes	Alta	Resp. innovació docent (PAT) / Resp. qualitat (altres)	30-09-2022	En procés	Parcialment assolit	



Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 22	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	Sí	E4.1	Vinculat a amb objectiu de Qualitat 1 SGIQ ESCSE-T (25/02/21)	Incrementar el nombre d'hores impartides per professorat acreditat i es recomana seguir a la línia d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat	Proposar a la direcció de TCM que surtin noves places de professorat	Assolir el 40% de professor acreditat	% de crèdits impartits per professorat acreditat	Alta	Patronat / Director General / Director Escola	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	
ESCS E-T.00 13	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acr 16-17 (Aut 17/11/17, IDA 6/11/18) / Acr 20-21 IDA13/7/21	Sí	E4.2	Vinculat amb Objectiu de qualitat 1 SGIQ ESCSE-T (25/02/21)	El nombre de professorat permanent està per sota del que es requereix segons legislació vigent	Treure sis places de professorat permanent (any 2018), de les quals dues per al Grau en Màrqueting i CD	Augmentar el nombre de professorat permanent	% professorat permanent, de centre i de titulació	Alta	Patronat i Director general // Directora de l'ESCSET	2024-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.00 28	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E4.3	Vinculada amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i objectiu de qualitat 5 SGIQ Marc (04/03/21)	Escàs nombre de professors/es que fan estades en universitats o centres universitaris estrangers	Augmentar la promoció de la mobilitat entre el professorat i incentivar-la / Facilitar la comunicació de l'experiència de mobilitat / Incloure l'aportació d'evidències en el portal del professorat	Augmentar el nombre de professorat que fa estades a l'estranger.	Professors que participen // Comunicacions	Mitja	Direcció i Responsable RRII ESCSET // Directora del Servei	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.00 29	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E4.3	Sí. Vinculat Objectiu de Qualitat 4 SIGQ Marc (04/03/21)	Estudiants: Impulsar més aplicacions mitjançant el mòbil // Professorat : desenvolupar plataformes de fàcil accés i actualització	Implementar l'ús d'eines digitals i d'aplicacions mitjançant el mòbil en el dia a dia de l'Escola // Implementar plataformes de suport a l'activitat del professorat	Millorar l'oferta d'eines digitals que permetin una comunicació àgil i bidireccional, entre el professorat i els estudiants, entre estudiants i direcció de les titulacions i Escola	Disponibilitat i ús de les aplicacions	Mitja	Coordin. ESCSET / Cap Informàtica / Resp. suport aprenentat.	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	
ESCS E-T.01 23	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Accreditació 20-21 (IDA 13-07-2021)	Sí	E4.3		Manca de suport institucional al professorat en investigació	Continuar treballant amb la Direcció General de TCM per augmentar el suport a la investigació	Aumentar la satisfacció del professorat amb el suport institucional per a la Recerca		Alta	Patronat / Director General / Director Escola	2023-12-31	En procés	-	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 10	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acred 18-19 (Autoinf, 13/12/19)	No	E4.3	Vinculat a amb objectiu de Qualitat 4 SGIQ Marc (04/03/21)	Problemes per a l'accés remot a algunes informacions i materials del CRAI, i falta d'un arxiu digital de la institució	Acabar de definir i implementar el Pla de digitalització del Tecnocampus.	Aconseguir ser una institució digital innovadora		Mitja	SQAI// Patronat i Director general // Direcció de l'ESCSET	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	
ESCS E-T.01 32	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acreditació 21-22 (Autoinforme)	No	E5.1		No es segueix adequadament la satisfacció amb l'acció tutorial	Valoració de les tutories amb enquesta anònima de l'actuació tutorial sobre estudiants objecte de les pròpies actuacions; Millorar la presentació del programa a 1r curs i seguiment amb els mentors/es	Registrar de forma més realista l'acció tutorial	Satisfacció amb l'acció tutorial	Alta	Tutor	2024-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.00 35	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Acreditació 16-17 (IDAE, 19/10/18)	Sí	E5.1	Vinculat amb Objectiu Qualitat 4 SGIQ ESCSE-T (25/02/21) i amb l'Objectiu de Qualitat 5 SIGQ Marc (04/03/21)	Incrementar internacionalització dels ensenyaments posant mecanismes que permetin fomentar la impartició de la docència en anglès, augmentar la mobilitat del alumnat i fer pràctiques a l'estranger	Aconseguir més convenis amb universitats estrangeres	Augmentar el nombre d'estudiants i professorat outgoing i incoming	Nombre d'estudiants i professorat outgoing i incoming	Alta	Direcció i Coordinació Màrqueting/ Responsable RRII	2022-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.01 06	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2017-2018 (CQ, 6-3-19)	No	E6.2	Vinculat a amb seguiment de l'indicador EMPI2.1.2 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	Tot i els bons resultats, ha de ser objectiu del centre procurar que la satisfacció continuï creixent any a any	Actuar amb agilitat i definir un protocol davant el professorat amb baixa satisfacció // Impulsar metodologies docents participatives // Promoure formació pel PDI	Continuar millorant els índex de satisfacció docent i millorar la satisfacció dels graduats	Satisfacció dels estudiants amb la docència	Alta	Coordinador de la titulació // Direcció de l'ESCSET	2023-12-31	En procés	Parcialment assolit	
ESCS E-T.00 30	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6.3	Vinculat a amb seguiment de l'indicador EMP I3.1.1 - SIGQ ESCSE-T (25/02/21)-	Tot i que s'ha produït una millora en gairebé totes les titulacions, continua essent elevat nombre d'abandonaments normatius (Règim de permanència a primer curs), sobretot a AdE i GI.	Millorar els mecanismes de seguiment i avaluació dels estudiants de primer curs // Implementar software per tal que el tutor acadèmic pugui fer un bon seguiment dels expedients dels estudiants.	Rebaixar els abandonaments normatius (règim de permanència).	Abandonaments / Eines disponibles	Alta	Director / Cap estudis / Coordinador / R. sup. aprenentatge	2024-12-31	En procés	Parcialment assolit	

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Tancament
ESCS E-T.0031	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Seguiment 2016-2017 (CQ, 20-2-2018)	No	E6.3	Vinculada amb seguiment de l'indicador EMPI3.1.1 - SGIQ ESCSET (25/02/21)	Baixes taxes de rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul i/o a les finances	Elaborar material multimèdia // Relacionar les assignatures de càlcul amb altres assignatures de la titulació // Fer més desdoblaments i posar més professorat als seminaris	Augmentar les taxes de Rendiment dels estudiants en les assignatures vinculades al càlcul o a les finances	Taxes de rendiment / % aprovats	Alta	PDI assignatures càlcul / Cap estudis / Coordinadors	2024-12-31	En procés	Parcialment assolit	
ESCS E-T.0133	Escola Superior de Ciències Socials i de l'Empresa de Tecnocampus	Accreditació 21-22 (Autoinforme)	No	E6.4		Adquirir més coneixements pràctics per aplicar a l'àmbit laboral; Treballar més casos d'empreses reals	Treball amb casos d'empresa; Treball per projectes; Aprenentatge per reptes	Millorar la valoració dels graduats respecte a l'aplicació pràctica de continguts		Alta	Direcció i coordinadors dels estudis	2024-12-31	En procés	Parcialment assolit	

S'han fet els següents canvis en el pla de millora:

**A nivell de centre:**

**ESCSE-T.0124:** Consolidar la implantació dels processos del SGIQ. [Es tanca](#)

**ESCSE-T.0013:** Treure sis places de professorat permanent (any 2018), de les quals dues per al Grau en Màrqueting i CD. [S'allarga fins al 31/12/2024](#)

**ESCSE-T.0132:** Registrar de forma més realista l'acció tutorial. [Es pasa de oberta a "en procés"](#).

**ESCSE-T.0131:** Dur a terme reflexions vinculades a les metodologies d'ensenyament-aprenentatge i el biaix de gènere i com les diferents formes d'avaluar també tenen impacte en els resultats que homes i dones obtenen. [Es pasa de oberta a "en procés"](#).

**A nivell del grau de Logística i NM:**

**ESCSE-T.0117:** Actualitzar guies docents de Logística. [Es tanca](#)

**A nivell del Màster en Emprenedoria i Innovació:**

**ESCSE-T.0120:** Actualitzar bibliografia; Fer reunions amb professorat per clarificar el mapa conceptual dels estudis. [Es tanca](#).

**ESCSE-T.0121:** Actualitzar guies docents del MUEI. [Es tanca](#)

**REQUERIMENTS OBLIGATORIS A ESMENAR**

A continuació es detalla per a cada estàndard i subestàndard els requeriments d'obligat compliment que la Comissió d'Avaluació d'AQU va emetre en els Informes d'Accreditació de la Titulació. Al final del document es detalla en un annex la relació de les accions dutes a terme i els resultats assolits, amb enllaços a les evidències que serveixen per constatar el nivell d'assoliment.

Les taules següents contenen a mode de resum aquests resultats per al grau en Logística i Negocis Marítims i per al Màster en Emprenedoria i Innovació, respectivament:

Grau en Logística i Negocis Marítims			
Estàndard	Sub-estàndard en condicions	Requeriment	Estat
1	1.4	Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen en les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d'assignatures. S'han d'implementar accions de millora amb l'objectiu de potenciar els mecanismes de coordinació i evitar possibles solapaments entre continguts de les assignatures	Esmenat parcialment



Grau en Logística i Negocis Marítims			
Estàndard	Sub-estàndard en condicions	Requeriment	Estat
2	2.1	S'han d'homogeneïtzar les guies docents quant a contingut i idioma i ampliació i actualització de la bibliografia de les mateixes, a més de coordinació/actualització entre les versions del campus virtual i la web de la institució.	Esmenat
2	2.1.	Elaborar una Guia TFG que inclogui informació sobre el funcionament, rol del tutor acadèmic, criteris de selecció i si s'afavoreix en la selecció l'especialització acadèmica sobre l'antiguitat del professorat	Esmenat
4	4.1	Incrementar el percentatge d'hores impartides per professorat doctor i el percentatge de professorat acreditat.	Esmenat parcialment
4	4.2	Millorar la taxa de professorat amb dedicació permanent.	Esmenat parcialment
4	4.3.	Incrementar el suport al professorat incentivant la recerca, tal com s'ha començat a fer en els últims anys.	Esmenat parcialment
6	6.1	Incorporar accions per incrementar les valoracions baixes dels estudiants d'algunes assignatures, sobretot en relació amb l'adequació de continguts teòrics i pràctics, i que sembla que s'han mantingut durant diversos cursos acadèmics.	Esmenat parcialment

Màster en Emprenedoria i innovació			
Estàndard	Sub-estàndard en condicions	Requeriment	Estat
1	1.4	Es detecten problemes de coordinació que es reflecteixen en les guies docents (amb bibliografia no actualitzada) i possibles solapaments entre continguts d' assignatures. S' han d' implementar accions de millora amb l' objectiu de potenciar els mecanismes de coordinació i evitar possibles solapaments entre continguts de les assignatures	Esmenat
2	2.1	S'han d'homogeneïtzar les guies docents quant a contingut i idioma i ampliació i actualització de la bibliografia de les mateixes, a més de coordinació/actualització entre les versions del campus virtual i la web de la institució.	Esmenat
4	4.1	Incrementar el percentatge de professorat acreditat doctor a temps complet. El perfil investigador ha de seguir incrementant-se.	Esmenat
4	4.3.	Incrementar el suport al professorat incentivant la recerca, tal com s'ha començat a fer en els últims anys.	Esmenat parcialment

S'adjunten com a annexos les taules on es recullen per al [Grau en Logística i Negocis Marítims](#) i per al [Màster en Emprenedoria i Innovació](#) les observacions de la Comissió i els requeriments obligatoris a esmenar, les accions dutes a terme en cada cas i les evidències i els resultats aconseguits.

## Índex de Taules

---

Taula 1. Dades identificatives del centre	6
Taula 2. Distribució de les titulacions impartides a l'Escola	6
Taula 3. Evolutiu demanda 1a pref. estudiants de nou accés grau en logística i negocis marítims	9
Taula 4. Evolutiu nota de tall estudiants de nou accés grau en logística i negocis marítims	9
Taula 5. Percentatge notes d'accés estudiants grau en logística i negocis marítims	10
Taula 6. Vies d'accés estudiants grau en logística i negocis marítims	10
Taula 7. Satisfacció dels graduats/des de Logística en el moment de tramitar el títol	11
Taula 8. Satisfacció del PDI de Logística	11
Taula 9. Evolutiu demanda 1a pref. estudiants de nou accés màster en emprenedoria i innovació	16
Taula 10. Evolutiu procedència dels estudiants	16
Taula 11. Satisfacció dels graduats/des del MUEI en el moment de tramitar el títol	19
Taula 12. Satisfacció del PDI del MUEI	19
Taula 13. Accessibilitat de la informació a la web del MUEI	24
Taula 14. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat a Logística	30
Taula 15. Hores impartides docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat a Logística	30
Taula 16. Hores impartides docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat <sup>(1)</sup> a Logística	31
Taula 17. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del PDI al grau en Logística	33
Taula 18. Satisfacció amb els tutors de les pràctiques externes del grau en Logística	34
Taula 19. Relació estudiants ETC per PDI ECT (Equivalent a temps complet) al grau en Logística	34
Taula 20. Nombre de professorat per categoria i segons doctorat al MUEI	35
Taula 21. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de profess. i doctorat a MUEI	35
Taula 22. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de profess. i doctorat a MUEI	36
Taula 23. Satisfacció dels estudiants amb la dedicació del PDI del Màster en Emprenedoria i Innovació	38
Taula 24. Relació estudiants ETC per PDI ECT (Equivalent a temps complet) al Màster en Emprenedoria i Innovació	38
Taula 25. Satisfacció del PDI	42
Taula 26. Satisfacció estudiants amb orientació acadèmica i professional (escala de 0 a 10)	48
Taula 27. Percentatge de graduats que han realitzat estades de mobilitat	48
Taula 28. Satisfacció dels estudiants amb els serveis (valorats en una escala de 0 a 10)	53
Taula 29. Satisfacció del PDI amb la qualitat dels recursos materials (escala de 0 a 10)	53
Taula 30. Satisfacció estudiants amb orientació acadèmica i professional (escala de 0 a 10)	55
Taula 31. Satisfacció dels estudiants amb els serveis (valorats en una escala de 0 a 10)	56
Taula 32. Evolutiu de la satisfacció dels graduats del grau en Logística	57
Taula 33. Satisfacció dels estudiants del grau en Logística	58
Taula 34. Evolutiu de la satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes	60
Taula 35. Evolutiu de la satisfacció amb el tutor de TFG	60
Taula 36. Indicadors globals del grau en Logística	61
Taula 37. Indicadors globals de primer curs del grau en Logística	61
Taula 38. Indicadors taxa de rendiment per assignatura del grau en Logística	62
Taula 39. Satisfacció graduats en el moment en què sol·liciten títol	66
Taula 40. Satisfacció graduats un any després de la seva graduació	67
Taula 41. Evolutiu de la satisfacció dels graduats del MUEI	68

<b>Taula 42. Evolutiu de la satisfacció dels estudiants amb la docència</b>	<b>68</b>
<b>Taula 43. Evolutiu de la satisfacció dels estudiants amb el TFM</b>	<b>69</b>
<b>Taula 44. Indicadors globals del MUEI</b>	<b>69</b>
<b>Taula 45. Indicadors taxa de rendiment per assignatura del MUEI</b>	<b>70</b>
<b>Taula 46. Satisfacció graduats en el moment de sol·licitar el títol del MUEI</b>	<b>71</b>

## Índex de Figures

---

<b>Figura 1. Pàgina web del Grau en Logística</b>	<b>21</b>
<b>Figura 2. Intranet per a estudiants i professorat -eCampus-</b>	<b>23</b>
<b>Figura 3. Intranet específica per a PDI i PAS</b>	<b>24</b>
<b>Figura 4. Intranet, apartat del Sistema d'Informació a la Direcció</b>	<b>27</b>